مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية المجلد (7) العدد (4) 2023
Tartous University Journal for Research and Scientific Studies –Arts and Humanities Series Vol. (7) No. (4) 2023

المساندة الاجتماعية وعلاقتها بإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المعلمين المتزوجين

"دراسة ميدانية في مدارس مدينة اللاذقية"

د. شيرين مرتكوش*

(تاريخ الإيداع 4/24 /2023. قُبِل للنشر في 7/11 /2023)

□ ملخّص □

هدف البحث الحالي إلى تعرف العلاقة بين المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لدى عينة من المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية، والكشف عن دور كل من المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات باختلاف الجنس والمستوى التعليمي وعدد سنوات الزواج. ولتحقيق أهداف البحث استُخدم مقياسا المساندة الاجتماعية إعداد(عبد صلاح،2019)؛ ومقياس إشباع الحاجات إعداد(مرتكوش،2020). وطبق على عينة عشوائية مكونة من (225) معلماً ومعلمة من المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية، وتم استخراج الخصائص السيكومترية لكلا المقياسين.

أظهرت النتائج وجود علاقة إيجابية بين المساندة الاجتماعية وأبعاد إشباع الحاجات. وعدم وجود فرق دال إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وبعدي النفسي والاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغيري الجنس (ذكر، أنثى) والمستوى التعليمي(تاسع ، بكالورية، جامعة). أيضاً توجد فروق دالة إحصائياً بين البعد النفسي لإشباع الحاجات وعدد سنوات الزواج لصالح المعلمين المتزوجين من (5–3)، وعدم وجود فروق دالة إحصائياً بين البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج. إضافة إلى ذلك كاد أن تكون هناك فروق دالة إحصائياً بين المساندة الاجتماعية وعدد سنوات الزواج لصالح المعلمين المتزوجين من 10 وما فوق.

الكلمات المفتاحية: المساندة الاجتماعية، إشباع الحاجات النفسية الاجتماعية، المعلمين المتزوجين.

* قائم بالأعمال في قسم الإرشاد النفسي اختصاص إرشاد نفسي، كلية التربية جامعة تشرين، سورية
Email,Sh.m.fol.lat@aspu.edu.sy

مجلة جامعة طرطوس للبحوث والدراسات العلمية _ سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية المجلد (7) العدد (4) 2023
Tartous University Journal for Research and Scientific Studies –Arts and Humanities Series Vol. (7) No. (4) 2023

Social Support and its Relationship to the Psychological and Social Needs Satisfaction of Married Teachers "A field study in lattakia City Schools"

Dr. Sherine Martakoush*

(Received 24/4 /2023. Accepted 11/7/2023)

□ ABSTRACT□

The aim of the current research is to identify the relationship between social support and the Psychological and Social needs satisfaction of a sample of married teachers in Lattakia city schools, and to reveal the role of each of social support and satisfaction needs according to gender, educational level and number of years of marriage. To achieve the objectives of the research, the two measures of social support were used, prepared by (Abdul Salah, 2019) and the measure of needs satisfaction, prepared by (Martakoush, 2020). It was applied to a random sample of (225) married and married teachers in the schools of Lattakia city, and the psychometric characteristics of both scales were extracted.

The results showed that there is a positive relationship between social support and the dimensions of needs satisfaction. And there is no statistically significant difference between social support and the psychological and social dimensions of the measure of needs satisfaction according to the variables of gender (male, female) and educational level (ninth, baccalaureate, university). There are also statistically significant differences between the psychological dimension of satisfaction needs and the number of years of marriage in favor of married teachers couples (3-5), and there are no statistically significant differences between the social dimension of needs satisfaction according to the variable number of years of marriage. In addition, there were almost statistically significant differences between social support and the number of years of marriage in favor of those married teachers for 10 years or more.

Keywords: Social Support, The Psychological and Social Needs Satisfaction, Married Teachers.

*Acting n the Department of psychological Counseling ,Facultyof Education, Tishreen University,Latakia.Syria
Email,Sh.m.fol.lat@aspu.edu.sy

1-مقدمة:

مع تعقد الحياة اليومية وتطوّرها السريع وزيادة متطلباتها، يواجه الفرد في هذا الوضع الراهن كثيراً من المواقف والأحداث اليومية الضاغطة التي تمثّل تهديداً لتوازنه النفسي والاجتماعي، وتزيد من قلقه وتوتره وعدم رضاه عن وضعه الحالي ممّا يسهم في زيادة تعقيد أسلوب حياته. وبما أنّ الفرد كائن اجتماعي لا يستطيع أن يعيش بمعزل عن الآخرين، بعدّه مفطوراً على الاجتماع مع غيره والاتصال بهم وعلى تبادل المنفعة معهم (عاقل،2015،3). فقد يحتاج لمواجهة هذه المواقف الضاغطة اليومية إلى من يسانده ويساعده ويقدم له الخدمات على كافة الأصعدة، وقد تكون المساندة الاجتماعية هي دافع ورابط أساسي بين جماعة الأفراد باختلاف أجناسها وأنواعها الكبيرة والصغيرة لأن الشبكات العلائقية بين الأفراد تحدث وفقاً لهذه الروابط التي تجمع عناصرها فيما بينهم (الوالدين، الأخوة، الأزواج ..)؛ من خلال تقديم مساندة علمية عن طريق تبادل المعلومات أو مساندة مادية تُعنى بتقديم الدعم المالي أو المساندة الوجدانية والنفسية، وتتمثل في تقديم الدعم بالنصائح والإرشادات وذلك باختلاف مصادرها سواء من داخل الأسرة أو خارجها، وهذا ما يدفع بالأفراد إلى الرغبة في إشباع حاجاتهم والارتقاء بها على مستوى هرم ماسلوMaslow، عن طريق ميكانيزم في شخصية الفرد لمقاومة الفشل والمرونة في التعامل مع المواقف الصعبة والقدرة على مواجهتها (بوناب وبوسعيد ،2020،3). ولعلّ من الشبكات العلائقية التي تحتاج إلى مساندة اجتماعية ضرورية ومهمة على كافة الأصعدة لمواجهة المواقف الصعبة في حياتهم هم الأزواج، لأن لهم الدور الأكبر في تشكيل الأسرة وتربية الأبناء وتلبية احتياجاتهم واحتياجات أبنائهم، سواء أكانت نفسية متمثلة بـــ (الأمن النفسي وتحقيق الذات والإنجاز..) أم اجتماعية متمثلة بـــ (تقدير الذات، الانتماء والمكانة الاجتماعية). وبالتالي قد تلعب المساندة الاجتماعية دوراً عظيماً في إشباع الحاجات وتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي التي لها أهمية كبرى في التخفيف من أحداث الحياة الضاغطة؛ وهذا ما أشارت إليه دراسة (عاقل، 2015) وجود علاقة طردية بين المساندة الاجتماعية والتوافق الشخصي والاجتماعي للفرد. لذلك يُفترض في هذا البحث أن تكون المساندة الاجتماعية أحد أهم مصادر إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية التي يحتاجها الفرد للعيش والتكيف في المجتمع وتفاعلهم مع الآخرين وتقديم المساعدة والمساندة لبعضهم بعض، فكلما أُشبعت حاجاتهم وحاجات الآخرين عن طريق تبادل الأفكار والقيم والمشاعر والانتماء وتقدير الآخرين لهم قد تسهم في تفادي وقوعهم بمشكلات تسبب لهم التوتر والضيق والانعزال.

2-مشكلة البحث:

يواجه الفرد في حياته اليومية العديد من الخبرات غير السارة التي تنطوي على الكثير من المشكلات في العمل والصحة والتربية، كما يواجه يومياً أحداثاً ضاغطة لها أثار نفسية وجسدية واجتماعية ضارة، وهذا من شأنه أن يجعل الخبرات غير السارة تلعب دوراً مهماً بالوقوع في العديد من الاضطرابات والتوتر والقلق وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية ؛ فالفرد عندما يشعر بأنّ هناك خطراً يهدده و أن طاقته قد استنفذت ولم يعد بوسعه أن يقف ضد هذا الخطر المهدد له، يحتاج إلى أن يتلقى الدعم والمساندة الاجتماعية من محيطه سواء الأسرة أو الأصدقاء ..الخ. وبالتالي تلقيه المساندة قد يجعله يتعامل بفاعلية في مواجهة الأحداث الضاغطة التي تمكنه من إشباع حاجاته النفسية والاجتماعية؛ لأنّ العلاقات الاجتماعية المساندة قد تقي الفرد وتَحول دون إحداث هذا التوتر والقلق وعدم إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية الذي يجعله يتعامل بكفاءة

وبمهارة عالية وبصلابة نفسية في مواجهة المواقف الضاغطة، وهذا ما أشارت إليه دراسة (مخيمر،1997) في مصر بأنّ افتقاد المساندة الاجتماعية أو الصلابة النفسية يزيد من تعرض الفرد للضغوط. وبالتالي تتضح أهمية المساندة الاجتماعية في تأثيرها على طريقة تفكير ومشاعر وأفعال الفرد المقدمة له. فالمساندة الاجتماعية قد تقدم للفرد الشعور بالأمن النفسي والارتياح، مما يساعد على تحقيق الإنجازات وعلى الثقة بالنفس وزيادة المعرفة والفهم لديه، وهذا ما أشارت إليه دراسة (السميرى،2010) في غزة أنّ للمساندة الاجتماعية دوراً إيجابياً في تحقيق الأمن النفسي. أيضاً قد تساعد المساندة الاجتماعية على الاندماج مع الآخرين والإحساس بمكانتهم الاجتماعية وتحقيق التوافق المهني لهم، وهذا ما أكدته (محمود،2016) في دراستها التي أقيمت في فلسطين. ويُستنتج من ذلك أنّ المساندة الاجتماعية سواء من داخل الأسرة أو خارجها مثل: الأصدقاء مهمة وضرورية للتأقلم والتكيف مع مجريات الحياة التي يحتاجها جميع الأفراد من كافة الأجناس وفي كافة مراحلهم العمرية، ونخص بالذكر هنا في هذا البحث عينة الأزواج لما لهم من دور كبير في تكوين أسرة مبنية على أسس صحيحة وسليمة نفسياً واجتماعياً لتحقيق حاجاتهم (النفسية والاجتماعية). وبالتالي يُفترض أنّ بناء شبكة العلاقات السليمة والصحيحة وخاصة الزوجية، والسعي إلى إشباع حاجاتهم قد تحتاج إلى من يساندهم ويقدم لهم الدعم النفسي والوجداني والمعلوماتي والمعرفي ليتمكنوا من مواجهة كل ما يعترضهم. ومنه تحدد مشكلة البحث بالسؤال الآتي:

ما علاقة المساندة الاجتماعية بإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية؟.

3-أهمية البحث: تتمثل أهمية البحث بـــ:

-أهمية المتغيرات المتعلقة بالموضوع (المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية) لما قد يكون للمساندة الاجتماعية من دور في الإحساس بأهمية الذات والثقة بالنفس في القدرة على مواجهة ضغوطات الحياة والسعي لإشباع الحاجات الأساسية لمساعدة المتزوجين على الاستمرار والتكيف في الحياة.

- وضع تصور لتوظيف المساندة الاجتماعية وكيفية تطوير استخدامها الاستخدام الأمثل في حياة المتزوجين.

- الاستفادة من نتائج البحث بفتح المجال لإجراء أبحاث أخرى متعلقة بالمساندة الاجتماعية بمتغيرات أخرى.

- ما يسفر عنه البحث الحالي من نتائج قد يسهم في تسليط الضوء على أهمية الحاجات النفسية والاجتماعية في حياة الفرد وخاصة المتزوجين بعدهم البنية الأساسية في تكوين الأسرة لمواجهة المواقف الصعبة.

-قد تساعد نتائج البحث في معرفة الحاجات الأكثر أهمية للمتزوجين، سواء أكانت نفسية أم اجتماعية، مما يسلط الضوء عليها من خلال ورشات توعوية.

4-أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى تعرف:

- العلاقة بين المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية.

– الفروق بين أفراد العينة على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغيرات الجنس والمستوى التعليمي وعدد سنوات الزواج.

–الفروق بين أفراد العينة على أبعاد مقياس إشباع الحاجات وفق متغيرات الجنس والمستوى التعليمي وعدد سنوات الزواج.

5–متغيرات البحث:

المتغير الأول: المساندة الاجتماعية، المتغير الثاني: إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية، المتغيرات التصنيفية: الجنس(ذكر/ أنثى)، عدد سنوات الزواج (5–3/9–6/10 ومافوق)، المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة).

6–فرضيات البحث: جرى اختبار الفرضيات عند مستوى دلالة 0.05:

1– لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين مجموع درجات عينة البحث على مقياس المساندة الاجتماعية ومجموع درجاتهم على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية.

2– لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين مجموع درجات عينة البحث على مقياس المساندة الاجتماعية ومجموع درجاتهم على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية.

3– لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين المتزوجين على مقياسي المساندة الاجتماعية وأبعاد إشباع الحاجات وفق متغير الجنس.

4– لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياسي المساندة الاجتماعية وأبعاد إشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج (5–3/9–6/10 ومافوق).

5– لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياسي المساندة الاجتماعية وأبعاد إشباع الحاجات وفق متغير المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة).

7–حدود البحث:

الحدود الزمانية: طُبِّق البحث خلال الشهر الأول كانون الثاني من عام 2023، **الحدود المكانية:** طُبِّق البحث في مدارس مدينة اللاذقية، **الحدود البشرية:** طُبِّق البحث على عينة من المعلمين المتزوجين.

8–مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

المساندة الاجتماعية: مساعدة الإنسان لأخيه الإنسان في مواقف يحتاج فيها إلى المساعدة والمؤازرة سواء كانت مواقف سراء (نجاح وتفوق) أو موقف ضراء (فشل وتأزم). ويحتاج الإنسان في مواقف السراء إلى من يشاركه أفراحه وسعادته بالنجاح ويشعره بالاستحسان والتقدير لهذا النجاح والتوفيق فيزداد سعادة وسروراً، ويحتاج أيضاً في موقف الضراء إلى من يواسيه، ويخفف عنه آلاماً للإحباط، ويأخذ ببدء في مواقف العوائق والصعوبات، ويلتمس له عذراً في الأخطاء، ويشاركه الأحزان (مرسي،2015،83). **ويُعرف إجرائياً** بالدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس المساندة الاجتماعية المعتمد في هذا البحث الحالي؛ إذ تشير الدرجة المرتفعة للمقياس إلى تلقي المفحوص المساندة والعكس صحيح.

إشباع الحاجات: عبارة عن مطالب فطرية وأساسية للوصول إلى التكيف والتوافق لتحقيق النمو الإيجابي والنفسي مما يدفع الفرد إلى الشعور بالانتماء إلى الجماعة والاهتمام بها وتبني قيمها (بريق،2014،9). **ويُعرف إجرائياً:** هو الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس إشباع الحاجات المعتمد في هذا البحث؛ إذ تشير الدرجة المرتفعة للمقياس إلى مدى إشباع المفحوص لحاجته النفسية (الحاجة إلى الإنجاز والمعرفة والفهم والأمن النفسي وتحقيق الذات) والاجتماعية (الحاجة إلى تقدير الذات والانتماء والمكانة الاجتماعية) والعكس صحيح.

9-دراسات سابقة: بالرجوع إلى دراسات السابقة تم اختيار أهم الأبحاث والدراسات القريبة من متغيرات البحث وعينته.

دراسات عربية:

دراسة حداد (1989) في العراق:

عنوان الدراسة: دور الدعم الاجتماعي المقدم من الأصدقاء في تحقيق الحاجات النفسية والاجتماعية للأفراد.

هدف الدراسة: تعرف دور الدعم الاجتماعي المقدم من الأصدقاء في تحقيق الحاجات.

عينة الدراسة: تألفت العينة من (505) طالبة وطالباً في جامعة اليرموك (س3، 4).

أدوات الدراسة: مقياس الدعم إعداد الباحثة.

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أن متوسط الإناث أعلى من الذكور على مقياس الدعم، ولم تكن هناك فروق دالة في درجة الرضا عن الدعم المقدم من الأصدقاء تبعاً للتخصص.

دراسة السميرى (2010) في فلسطين:

عنوان الدراسة: المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى أهالي البيوت المدمرة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة ديسمبر-2008.

هدف الدراسة: تعرف العلاقة بين المساندة الاجتماعية والأمن النفسي لدى أهالي البيوت المدمرة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة ديسمبر-2008، وتعرف الفروق وفق متغير الجنس لدى أفراد العينة.

عينة الدراسة: تألفت العينة من (200) مواطن من الذكور والإناث.

أدوات الدراسة: مقياس المساندة الاجتماعية والأمن النفسي من إعداد الباحثة.

نتائج البحث: أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة بين المساندة الاجتماعية والأمن النفسي لدى أهالي البيوت المدمرة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة. كما أظهرت النتائج وجود فرق للمتغيرين لصالح الإناث.

دراسة (محمود،2016) في فلسطين:

عنوان الدراسة: مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقتها بمستوى التوافق المهني للعاملين في المؤسسات الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم.

هدف الدراسة: تعرف مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي، كما تهدف إلى تعرف الفرق في مستوى إشباع الحاجات النفسية تبعاً للجنس، وتعرف العلاقة بين مستوى إشباع الحاجات النفسية (التقبل

والاحترام، الحب والاهتمام، المواساة، الدعم والتشجيع، الاستقلالية، الانتماء والأمان والتقدير والرضا) ومستوى التوافق المهني لدى العاملين في المؤسسات الحكومية.

عينة الدراسة: المشاركون هم (400) موظف وموظفة، من بينهم (223) موظفاً و(177) موظفة.

أدوات الدراسة: مقياس إشباع الحاجات ومقياس التوافق المهني "إعداد الباحثة".

نتائج الدراسة: أكدت نتائج الدراسة أنه لا يوجد فرق دال إحصائياً بين الذكور والإناث في مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي، في حين توجد علاقة بين مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي ومستوى التوافق المهني؛ بمعنى آخر كلما أُشبعت حاجات الموظف حققت التوافق والسعادة النفسية.

دراسات أجنبية:

دراسة كاسبرزاك (Kasprzak,2010) في بولندا:

عنوان الدراسة: الدعم الاجتماعي الملموس والرضا عن الحياة.

(Perceived social support and life satisfaction).

هدف الدراسة: تعرف العلاقة بين خصائص العلاقات الشخصية التفاعلية (أفراد الأسرة، الأصدقاء، والزملاء والمعارف) والرضا عن الحياة والدعم الاجتماعي. أيضاً تقييم تأثير هذه الخصائص على الرضا وفحص التغيرات التي حدثت بعد التدريب على المهارات الاجتماعية في مستوى الرضا عن الحياة.

عينة الدراسة: (60) مشاركاً.

أدوات الدراسة: استُخدمت قائمة الدعم الاجتماعي، ومقياس الرضا عن الحياة.

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أنّ هناك علاقة بين خصائص العلاقات الشخصية والرضا عن الحياة. فقبل التدريب الاجتماعي كان الدعم العملي والرضا عن العلاقات مع الأصدقاء أقوى من محددات الرضا عن الحياة. وبعد التدريب الاجتماعي تغير هيكل المحددات والعوامل ذات الصلة؛ إذ زاد التدريب الاجتماعي من فاعلية الدعم العاطفي والرضا عن العلاقات الأسرية وزاد من مستوى الرضا عن الحياة.

دراسة تاي ودينير(Tay&Diener,2011) في USA:

عنوان الدراسة: الحاجات ومكونات الرفاهية الشخصية حول العالم.

(Needs and Subjective Well-Being Around the World)

هدف الدراسة: تعرف العلاقة بين تحقيق الحاجات والرفاهية الشخصية.

عينة الدراسة: يتضمن (123) دولة منذ عام 2005-2010.

أدوات الدراسة: مقياس الرفاهية الشخصية صُنف إلى مكون معرفي وانفعالي يضم (الشعور الإيجابي: ويشمل" الابتسامة، الضحك، الاستمتاع"، الشعور السلبي: ويشمل "القلق، الحزن والأسى، الكآبة، والغضب"، وتقييم الحياة: ويشمل أسوأ حياة ممكنة وأفضل حياة ممكنة) إعداد"Cantril,1965"، ومقياس الحاجات يضم (الحاجات الأساسية للأغذية والمأوى، الأمان، الدعم الاجتماعي والحب، الاحترام، السيطرة، الاستقلالية) اعتمد في تصميمه على عدة دراسات "Deci&Ryan,2000"، "Ryff& Keyes,1995"،"De charms,1968"، " "Csikszentminhalyi,1988.

نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة أن تحقيق الحاجات مرتبط بالرفاهية الشخصية عبر دول العالم. تقييم الحياة كانت أكثر ارتباطاً مع تحقيق الحاجات الأساسية للأغذية والمأوى. والشعور الإيجابي أكثر ارتباطاً مع الحاجات الاجتماعية والاحترام، والشعور السلبي أكثر ارتباطاً بحاجة إلى الاستقلال والاحترام والحاجات الأساسية للأغذية والمأوى. الحاجات المجتمعية تنبئ بالرفاهية الشخصية وبالتحديد بتقييم الحياة.

دراسة تريبيت وآخرون (Trepte,*et al.* ,2014) في ألمانيا :

عنوان الدراسة: أثر الدعم الاجتماعي الملموس في السياقات المتصلة وغير المتصلة عبر شبكة الإنترنت على الرضا بالدعم الاجتماعي والرضا عن الحياة (دراسة طولانية)

Influence of Social Support Received in Online and Offline Contexts on Satisfaction with Social Support and Satisfaction with Life; A longitudinal study.

هدف الدراسة: تعرف العلاقة بين الدعم الاجتماعي المتصل وغير المتصل بالإنترنت والرضا عن الحياة، ودراسة الفرق بين الدعم الاجتماعي المتصل وغير المتصل بالإنترنت.

عينة الدراسة: (507) من المشاركين.

أدوات الدراسة: استُخدمت قائمة الدعم الاجتماعي غير المتصل بالإنترنت (Dunkel-Schetter,1986)، وقائمة الدعم الاجتماعي المتصل بالإنترنت. والقائمتين مكونتين من ثلاثة أبعاد (الدعم المعلوماتي، الدعم العاطفي والدعم الأدائي) (Walliams,2006)، ومقياس الرضا عن الحياة (Larsen&Griffin,1985).

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أنه يتم تلقي الدعم المعلوماتي في سياق عدم الاتصال، وأنّ توافر المعلومات هي إحدى الفوائد الرئيسة لخدمة الشبكات الاجتماعية. كما أنّ الدعم العاطفي والدعم الملموس(الأدائي) يظهر في السياق غير المتصل بالإنترنت. إضافة إلى ذلك يؤثر الدعم الاجتماعي من السياقات المتصلة وغير المتصلة بالإنترنت على الرضا عن الحياة.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بالنسبة إلى متغيرات البحث: تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (السميرى،2010) في تناولها متغير المساندة الاجتماعية، كما تتشابه الدراسة الحالية مع دراسة (حداد،1989) و دراسة (محمود، 2016) في تناولها متغير إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية. تختلف الدراسة الحالية عن باقي الدراسات السابقة بتناولها عينة المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية وأدوات البحث.

10-الإطار النظري: يتبنى البحث الحالي الأفكار النظرية الآتية

المحور الأول: المساندة الاجتماعية

تعدّ المساندة الاجتماعية من المواضيع التي لاقت اهتماماً من قبل الباحثين في علم النفس، نظراً لدورها وأثرها في الحياة الاجتماعية، إذ صاغوا مصطلح شبكة العلاقات الاجتماعية الذي يعدّ البداية الحقيقية لظهور مصطلح المساندة الاجتماعية، والذي يطلق عليه البعض مسمى الموارد أو الإمكانيات الاجتماعية بينما يحدده بعضهم الآخر أنه إمدادات اجتماعية، في حين حصر "بيرس وآخرون" تعريف المساندة في ثلاثة محاور: ركز

المحور الأول على الخصائص البنائية للشبكة الاجتماعية، والثاني على المساندة كمكون وظيفي، بينما الأخير على المساندة كشيء مدرك (ورد في غانم، 2002، 38).

أنواع المساندة الاجتماعية: تتمثل المساندة الاجتماعية **بمساندة التقدير** التي تعمل على تشجيع الآخرين وتأييدهم المستمر لآراء وأفكار الفرد من خلال تقديم المعلومات المختلفة لمساعدة الفرد على تعميق إحساسه بأن يحظى بالتقدير ويطلق على هذه المساندة مسميات عديدة (المساندة النفسية /التعبيرية/ التنفيس)، كما تقدم **المساندة الإجرائية** المساعدات والخدمات العينية المالية ويطلق عليها المساندة المادية، وأما المساندة بالمعلومات تُعنى بإبداء التوجيه والإرشاد وتقديم المعلومات وتعلم المهارة. في حين يأتي دور **الصحبة الاجتماعية** بقضاء وقت الفراغ مع الآخرين المحيطين بالفرد في ممارسة بعض الأنشطة الترفيهية والمشاركة الاجتماعية في المناسبات الاجتماعية لإشباع الحاجة إلى الانتماء لشبكة العلاقات الاجتماعية والتواصل مع الآخرين. إضافة إلى ذلك **المشاركة الوجدانية** التي تتمثل بمشاعر المودة والرعاية والاهتمام والحب والثقة بالآخرين والإحساس بالراحة، فهي السلوك الذي يعكس الاهتمام والتشجيع والثقة والدفء والشعور بالارتياح لدى الفرد (السمري و السوالفة،2015، 209).

النظريات المفسرة للمساندة الاجتماعية:

نظرية روجرز: يرى روجرز أن الإنسان في الأساس مخلوق واعٍ وعاقل يحكمه الإدراك التام لذاته الخاصة والمحيط الذي يعيش فيه. فيقدّر المساندة الاجتماعية التي يتلقاها من المحيطين به ويكون نموه النفسي والاجتماعي صحيحاً. لأن النمو النفسي السليم لحياة الفرد يمكن أن ينتج فرداً متكامل الوظائف النفسية فهو يسعى لنمو وتطور المجتمع، وأنّ الفرد المحقق لذاته والساعي لخدمة مجتمعه يوصف بأنه يكون على وعي تام بكامل خبراته، كما يتصف الفرد المتكامل نفسياً بالقدرة على الاستمتاع بكل لحظة من حياته عن طريق المتعة التي تجلبها الخبرات السارة في الحياة وتلقيه الدعم و المساندة الاجتماعية من الوالدين والأصدقاء....الخ (بوناب وسعيد،2020، 24).

المحور الثاني: إشباع الحاجات

جاء اهتمام علماء النفس وعلماء التربية بمفهوم الحاجات النفسية والاجتماعية، حتى تعدى لدراسة السلوك سواء كان مرضياً أو سوياً، ففهمنا لشخصية الفرد تعد الأساس لتحقيق حالة نفسية مستقرة، فإشباع الحاجات يعد مطلباً نمائياً (نفسياً واجتماعياً) وتتأثر به شخصية الفرد تأثراً بالغاً بمقدار إشباعها في مراحل نموها المختلفة (الأسطل، 2013، 34).

أنواع الحاجات:

تصنف الحاجات بالأساس إلى حاجات عضوية وأخرى غير عضوية.

الحاجات العضوية: هي الحاجات التي تنشأ نتيجة لنقص، أو خلل فيزيولوجي، أو بيولوجي يؤدي إلى عدم وجود اتزان داخلي، مما يدفع الإنسان إلى السعي لسد النقص وإصلاح هذا الخلل عن طريق إشباعها مثل: الحاجة إلى الطعام والحاجة إلى الجنس والراحة وغيرها. **وأما الحاجات غير العضوية** فهي حاجات مكتسبة يتعلمها الإنسان من البيئة ويختلف إشباعها من مجتمع لآخر، وتشمل كل من: الحاجات النفسية والحاجات الاجتماعية.

فالحاجات النفسية: هي الحاجات التي تهدف إلى حماية الذات وتنمية قدراتها ومهاراتها وإثبات كفاءتها واستقلاليتها وتشمل: الحاجة إلى الشعور بالأمن، الحاجة إلى حب الاستطلاع، الحاجة إلى الإنجاز والتفوق والحاجة إلى الاعتماد على النفس. وأما الحاجات الاجتماعية: هي التي تهدف بشكل أساسي إلى شعور الإنسان مع غيره من الناس بالحب والتقدير والانتماء والترابط مثل:(الحاجة إلى أن يحِب ويحَب، الحاجة إلى الصحبة والانتماء، الحاجة إلى الدين، والحاجة إلى التقدير والاستحسان (فريحات،2005، 65).

النظريات المفسرة للحاجات:

نظرية ماسلو(1908-1970): تعد نظرية ماسلو من أشهر النظريات التي اهتمت بالحاجات وتصنيفها؛ إذ يُفترض بأن الحاجات وإشباعها يعد لازماً لصحة الفرد النفسية والاجتماعية، ويؤكد ماسلو أن انتظام الحاجات بشكل هرمي يتم على أساس أسبقية الحاجة وضرورة إشباعها وسيطرتها على السلوك. وعندما يتم إشباع الحاجات الأكثر أولية والأعظم قوة وإلحاحاً فإن الحاجات التالية تبرز وتتطلب إشباعاً؛ بمعنى أن إشباع المستوى الأدنى من الحاجات يساعد في التهيؤ للتفكير في المستوى الأعلى من سلم الحاجات، وهكذا حتى الوصول إلى قمته (القواسمه،2019، 20). وبالتالي عندما توفر للفرد الطرائق لإشباع حاجاته فإنه يتمتع بالصحة النفسية والاجتماعية.

11-منهج البحث: جرى اعتماد المنهج الوصفي في إجراء البحث الذي يتضمن جمع البيانات واستخراج النتائج وتحليلها بالاعتماد على الأساليب الإحصائية المناسبة (عبيدات وآخرون،2004، 91).

12-مجتمع البحث وعينته: تكوّن مجتمع البحث من جميع المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية، والبالغ عددهم (23500) ومن أجل إيجاد عينة ممثلة للمجتمع الأصلي جرى سحب عينة عشوائية بسيطة تألفت من (225) معلماً ومعلمة من المتزوجين خلال العام 2023، وهي تمثل واحد بالمئة من المجتمع الأصلي.

13-أدوات البحث: تم في هذا البحث استخدام مقياسين هما: **مقياس المساندة الاجتماعية** إعداد(عبد صلاح،2019) ويتكون المقياس من (31) بنداً يتدرج من "دائماً(5)، غالباً(4)، أحياناً(3)، نادراً(2)، أبداً(1) ". **ومقياس إشباع الحاجات** إعداد (مرتكوش،2020) ويتكون المقياس من (38) بنداً ببعديه النفسي والاجتماعي يتدرج من "بدرجة كبيرة جداً(5)، درجة كبيرة(4)، درجة متوسطة(3)، درجة قليلة(2)، درجة قليلة جداً(1)".

الخصائص السيكومترية لمقياسي المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات:

الصدق: جرى تحكيم المقياسين مسبقاً في دراسات محلية سابقة؛ إذ يتمتع مقياس المساندة الاجتماعية بالاتساق الداخلي بحسب معاملات الصدق. ويتبين من الجدول (1) في الملحق (1) أن معاملات الارتباط تتراوح ما بين (0,65-0,89) مما يدل على أن يتمتع بدلالات الصدق الجيدة والجيدة جداً عند مستوى دلالة 0,05. يتمتع مقياس إشباع الحاجات أيضاً بالاتساق الداخلي ويتبين من الجدول (2) في الملحق (2) أن درجات الارتباط تتأرجح ما بين (0,59-0,91) وهذا يدل على أن الارتباط دال ويتمتع بدلالات صدق جيدة عند مستوى دلالة 0,05.

جدول (3) يبين ارتباط الأبعاد مع الدرجة الكلية لمقياس إشباع الحاجات

مقياس إشباع الحاجات	درجة الارتباط	احتمال الدلالة
البعد النفسي لإشباع الحاجات	**0,91	0,000
البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات	**0,79	0,000

يتبين من الجدول السابق أن درجات الارتباط تتراوح ما بين (0,91–0,79) وهذا يدل على أن المقياس صادق عند مستوى دلالة 0,005.

الثبات: جرى حساب الثبات بإحدى الطريقتين: ألفا كرونباخ وبالإعادة لمقياس المساندة الاجتماعية.

أ.الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: يتبين من الجدول (4) أن معامل الثبات لمقياس المساندة الاجتماعية بلغ (0,86) وهو ثبات جيد جداً وعدد بنوده (31) بنداً.

ب. الثبات بالإعادة: استُخدم معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الارتباط بين درجات التطبيق الأول ودرجات التطبيق الثاني عند مستوى دلالة 0,05، والجدول الآتي يوضح قيم الارتباط بين التطبيقين.

جدول (4) يبين درجة الثبات بطريقة ألفا كرونباخ وبالإعادة

المساندة الاجتماعية	عدد البنود	درجة الثبات		احتمال الدلالة
		ألفاكرونباخ	الإعادة	
المقياس ككل	31	0,86	0,80	0,000

ثبات مقياس إشباع الحاجات:

أ.الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: يتبين من الجدول (5) أن معامل الثبات لمقياس إشباع الحاجات بلغ (089) وهو ثبات جيد جداً وعدد بنوده (38) بنداً. لكن عند العودة إلى الجدول تبين أن البند (أتحدث مع زملائي بحرية مطلقة) كانت درجة ارتباطه مع البعد متوسطة فتم حذف البند وبالتالي أصبح ثبات المقياس (0.92) ومكوناً من (37) بنداً.

ب. الثبات بالإعادة: استُخدم معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الارتباط بين درجات التطبيق الأول ودرجات التطبيق الثاني عند مستوى دلالة 0,05، والجدول الآتي يوضح قيم الارتباط بين التطبيقين.

جدول (5) يبين درجة الثبات بطريقة ألفا كرونباخ وبالإعادة

المساندة الاجتماعية	عدد البنود	درجة الثبات		احتمال الدلالة
		ألفاكرونباخ	الإعادة	
المقياس ككل	37	0,92	0,85	0,000
البعد النفسي لإشباع الحاجات	19	0.88	0.83	0,000
البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات	18	0.86	0.82	0,000

14–نتائج البحث ومناقشتها:

الفرضية الأولى: لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين مجموع درجات عينة البحث على مقياس المساندة الاجتماعية ومجموع درجاتهم على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية. ولحساب درجة الارتباط تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Person).

جدول (6) نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المساندة الاجتماعية والبعد النفسي لإشباع الحاجات لدى أفراد العينة

المتغير	المساندة الاجتماعية		
البعد النفسي لإشباع الحاجات	درجة الارتباط بيرسون	احتمال الدلالة	القرار
	0.70	0.000	دال

يتبين من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0.70) وهذا يعني أنّ هناك علاقة إيجابية طردية جيدة بين المساندة الاجتماعية والبعد النفسي لإشباع الحاجات. وتعد المساندة الاجتماعية إحدى المصادر المهمة لإشباع الفرد حاجاته النفسية المتمثلة بالأمن النفسي وتحقيق الذات والحاجة إلى المعرفة والفهم والإنجاز؛ فيحتاج الفرد إلى من يسانده ويدعمه عند محاولته إثبات ذاته وقدراته وتدريب مهاراته والكشف عن الحقائق وتحرره من المخاوف التي تواجهه في عمله، وإشباع الفرد حاجاته النفسية تجعله في حالة استقرار نفسي قادر على مواجهة ضغوطاته الحياتية. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (السميرى،2010).

الفرضية الثانية: لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين مجموع درجات عينة البحث على مقياس المساندة الاجتماعية ومجموع درجاتهم على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات لدى المعلمين المتزوجين في مدارس مدينة اللاذقية. ولحساب درجة الارتباط تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Person).

جدول (7) نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون لدلالة العلاقة بين المساندة الاجتماعية والبعد الاجتماعي لإشباع الحاجات لدى أفراد العينة

المتغير	المساندة الاجتماعية		
البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات	درجة الارتباط بيرسون	احتمال الدلالة	القرار
	0.69	0.000	دال

يتبين من الجدول السابق أن قيمة معامل الارتباط بلغت (0،69) وهذا يعني أنّ هناك علاقة إيجابية طردية جيدة بين المساندة الاجتماعية والبعد الاجتماعي لإشباع الحاجات. وتعد المساندة الاجتماعية مصدراً مهماً من مصادر الدعم الاجتماعي لأن الإنسان كائن اجتماعي وجزء لا يتجزأ من المجتمع فهو بحاجة إلى الانتماء إليهم والشعور بقبوله الاجتماعي وبتقديره وقيمته الاجتماعية.

الفرضية الثالثة: لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير الجنس. ولحساب الفروق وفق متغير الجنس استُخدم اختبار **t-test** لعينتين مستقلتين.

جدول (8) نتائج اختبار t-test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير الجنس

الجنس	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	t	مستوى الدلالة	Df	مستوى الدلالة	القرار
ذكر	99	4.05	0.48	- 1.42	0.202	223	0.149	غير دال
أنثى	126	4.13	0.42			194.7	0.156	

يتبين من الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دال بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على مقياس المساندة الاجتماعية. وهذه النتيجة منطقية لأن تقديم المساندة الاجتماعية- من أي فرد سواء أكان ذكراً

أم أنثى- التي يحتاجها الآخر تلعب دوراً مهماً في التخفيف من ضغوطات الحياة والمشاكل التي تواجههم في مكان عملهم. ويحتاج الفرد إلى من يدعمه ويسانده بظروفه القاسية بغض النظر عن مصدر المساندة. كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (حداد،1989).

الفرضية الرابعة: لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين المتزوجين على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغير الجنس. ولحساب الفروق وفق متغير الجنس استُخدم اختبار **t-test** لعينتين مستقلتين.

جدول (9) نتائج اختبار t-test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد النفسي لإشباع الحاجات وفق متغير الجنس

الجنس	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	t	مستوى الدلالة	Df	مستوى الدلالة	القرار
ذكر	99	4.025	0.528	-0.44	0.40	223	0.66	غير دال
أنثى	126	4,05	0.604			220,43	0.65	

يتبين من الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دال بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات. فكل فرد يسعى إلى من يُشعره بالأمن والاطمئنان وإحساسه بقدراته، ومساعدته لتحقيق طموحاته ومساعدته على تطوير إمكانياته للوصول إلى ما يطمح إليه، ومساعدة الآخرين له، وخاصة من هم مصدر مهم بالنسبة إليه يجعله في حالة استقرار نفسي وقدرة على مواجهة ضغوطات الحياة، والسعي لحل مشاكله التي تعترضه. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (محمود،2016).

الفرضية الخامسة: لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المعلمين المتزوجين على البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات وفق متغير الجنس. ولحساب الفروق وفق متغير الجنس استُخدم اختبار **t-test** لعينتين مستقلتين.

جدول (10) نتائج اختبار t-test لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات وفق متغير الجنس

الجنس	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	t	مستوى الدلالة	Df	مستوى الدلالة	القرار
ذكر	99	3.95	0.54	-0.89	0.558	223	0.366	غير دال
أنثى	126	4.02	0.50			201.90	0.370	

يتبين من الجدول السابق أنه لا يوجد فرق دال بين متوسط درجات الذكور ومتوسط درجات الإناث على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات. فكل فرد يسعى إلى إشباع حاجاته الاجتماعية بغض النظر عن جنسه سواء أكان ذكراً أم أنثى؛ إذ يحتاج إلى التقدير من الآخرين واحترامه وإحساسه بأهميته ووجوده بينهم. فعندما يتلقى ما يحتاجه الفرد من الآخرين يساعده على الإحساس بالانتماء والولاء لجماعة مما يسعى إلى القيام بواجباته الاجتماعية والإنسانية تجاهها.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير عدد سنوات الزواج (10,9-6,5-3وما فوق). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (11) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير عدد سنوات الزواج

عدد سنوات الزواج	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المربعات	فروق المتوسطات	sig	F	Df	مستوى الدلالة	القرار
5-3	82	4.03	0.53	0.57	1.14	-0,03	0,62	2.87	2	0.059	غير دال
					44,29	-0,16	0,02		222		
9-6	71	4.07	0.44	0.20	45,44	0,03	0,62				
						-0,13	0,08				
10 ومافوق	72	4,20	0.32			0,16	0,22				
						0,13	0,08				

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق عدد سنوات الزواج (5-3، 9-6 ، 10 وما فوق) على مقياس المساندة الاجتماعية، لكنّه كاد أن يكون هناك فرق لصالح المعلمين المتزوجين 10سنوات وما فوق؛ لذلك يعدّ فرقاً غير جوهري. فالمتزوج سواء أكان في بداية زواجه أم في مراحل متقدمة من زواجه يحتاج إلى المساندة من قبل الآخرين لمساعدته على تحمل ضغوطات الزواج وأعبائه، إضافة إلى ذلك فهو يحتاج إلى من يقف لجانبه في أثناء تربية الأبناء وتحمل مسؤولياتهم، فلولا المحيطون به لا يستطيع أن يقوم بواجباته الزوجية والأسرية.

الفرضية السابعة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج (10,9-6,5-3وما فوق). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (12) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد النفسي لإشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج

عدد سنوات الزواج	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المربعات	فروق المتوسطات	sig	F	Df	مستوى الدلالة	القرار
5-3	82	4.130	0.63	1,79	3,59	0,27	0,003	5,74	2	0.004	دال
				0,31	69,52	0,00	0,99		222		
9-6	71	3.857	0.48		73,12	-0,27	0,00				
						0,27	0004				
10 ومافوق	72	4.129	0.53			-0,00	0,09				
						0,27	0,09				

يتبين من الجدول السابق أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق عدد سنوات الزواج (5-3، 9-6 ، 10 وما فوق) على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات **لصالح المعلمين المتزوجين من (5-3) سنوات.** مما يدل على حاجة المتزوجين إلى إشباع حاجاتهم النفسية أكثر من حاجاتهم

الاجتماعية وخاصة في بداية حياتهم الزوجية لأنهم يؤسسون لأسرة ويصبح لديهم أبناء وبالتالي يحتاجون إلى الدعم النفسي وتطوير إمكانياتهم وخبراتهم لتحقيق جو الألفة والمودة فيما بين أفراد الأسرة، وعندما تكون الأسرة متماسكة هذا يجعلهم ينطلقوا إلى خارج الأسرة؛ أي المجتمع لتحقيق حاجاتهم الاجتماعية، كحاجة اجتماعية تلي إشباع حاجاتهم النفسية بتماسك وبقوة وبتوازن نفسي.

الفرضية الثامنة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج (3-5، 6-9، 10وما فوق). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (13) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات وفق متغير عدد سنوات الزواج

عدد سنوات الزواج	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المتوسطات	فروق المتوسطات	Sig	F	DF	مستوى الدلالة	القرار
3-5	82	4.02	0.54	1,12 0,24	2,25 55,04 57,29	0,20 -0,01	0,01 0,87	2.08	2 222	0.12	غير دال
6-9	71	3.89	0.46			0,20 -0,22	0,01 0,008				
10وما فوق	72	4.05	0.54			0,01 0,22	0,87 0,008				

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق عدد سنوات الزواج (3-5، 6-9 ، 10 وما فوق) على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات. رغم أن المتزوجين يحتاجون إلى إشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية معاً خلال سنوات زواجهم، لكن في بداية زواجهم تكون الحاجة أكبر لتحقيق احتياجاتهم النفسية؛ وهذا ما أكدته الفرضية السابقة في حاجة المتزوجين لإشباع حاجاتهم النفسية خاصة الذين مضى على زواجهم عدد سنوات (3-5)؛ لأنهم يكونون مقبلين على حياة جديدة ومسؤوليات غير معتادين على القيام بها، وتتطلب منهم المعرفة والخبرة لتفادي الوقوع في المشاكلات الأسرية، وخاصة عند ولادة طفل جديد. وأما الحاجات الاجتماعية فهي مهمة لهم في جميع مراحل زواجهم، لمساندتهم على كيفية مواجهة الأعباء الأسرية وتعليمهم كيفية التعامل مع الأحداث المفاجئة والضاغطة لهم.

الفرضية التاسعة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (14) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس المساندة الاجتماعية وفق متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المربعات	متوسط الفروق	Sig	F	Df	مستوى الدلالة	القرار
تاسع	42	4.04	0.46	0,22 0,20	0,44 44,99 45,44	−0,12 −0,03	0,17 0,66	1.01	2 222	0.33	غير دال
بكالورية	57	4.17	0,43			0,12 0,08	0,17 0,21				
جامعة	126	4.08	0.45			0,03 −0,08	0.66 0,21				

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة) على مقياس المساندة الاجتماعية. تعد المساندة الاجتماعية ظاهرة اجتماعية تقوم على شبكة التفاعلات الاجتماعية؛ وتتمثل بالكلمة الطيبة أو الدعم الاجتماعي الوجداني أو تقديم المعلومات الضرورية والتي تساعدهم على المواجهة والتخفيف من الأحداث الضاغطة وشعورهم بالقوة والصلابة النفسية وهذا ما أكدته دراسة (مخيمر،1997) بغض النظر عن جنسهم ومستواهم التعليمي فكل مرحلة من مراحل عمرهم يحتاج الفرد إلى المساندة الاجتماعية.

الفرضية العاشرة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على البعد النفسي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغير المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (15) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد النفسي لإشباع الحاجات وفق متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المربعات	فروق المتوسطات	Sig	F	Df	مستوى الدلالة	القرار
تاسع	42	3.99	0.51	0,95 0,32	1,91 71,21 73,12	0,08 −0,13	0,47 0,18	2.98	2 222	0.52	غير دال
بكالورية	57	3.90	0.53			−0,08 −0,21	0,47 0,01				
جامعة	126	4.12	0.59			0,13 0,21	0,19 0,01				

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة) على البعد النفسي لإشباع الحاجات. فكل مرحلة تعليمية يمر بها الفرد يحتاج إلى حب الاستطلاع والاستكشاف وتنمية إمكانياته وقدراته وشعوره بالاستقرار والاتزان النفسي، وتحقيق الإنجازات بما يناسب مرحلته العمرية. فيحتاج المتزوجون بغض النظر عن مستوى تعليمهم سواء أكان

تاسع أم بكالورية أم جامعي إلى إشباع حاجاتهم النفسية التي تحقق لهم الرضا عن الحياة والسعادة النفسية؛ وهذا ما أكدته دراستي (مرتكوش،2020) و(كاسبرزاك،2010).

الفرضية الحادية عشرة: لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على البعد الاجتماعي لمقياس إشباع الحاجات وفق متغير المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة). ولحساب الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين استُخدم تحليل التباين الأحادي One way Anova .

جدول (16) نتائج اختبار One way Anova لدلالة الفروق بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين على مقياس البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات وفق متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	العينة	المتوسط	انحراف المعياري	متوسط المربعات	مجموع المربعات	فروق المتوسطات	Sig	F	Df	مستوى الدلالة	القرار
تاسع	42	4.02	0.49	0,47 0,25	0,98 56,34 57,29	0,08 −0,06	0,38 0,46	0.655	2 222	0.52	غير دال
بكالورية	57	3.92	0.56			−0,08 −0,15	0,38 0,05				
جامعة	126	4.01	0.515			0,06 0,15	0,46 0,05				

يتبين من الجدول السابق أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات المعلمين المتزوجين وفق المستوى التعليمي (تاسع، بكالورية، جامعة) على البعد الاجتماعي لإشباع الحاجات. يعد الفرد مفطوراً على الاجتماع مع الآخرين والانتماء إليهم، وإحساسه بالقبول الاجتماعي والتفاعل معهم وعلى تبادل المنفعة؛ فهو كائن اجتماعي لا يستطيع أن يعيش بمعزل عن الآخرين بغض النظر عن جنسه ومستواه التعليمي. فينشأ الفرد ضمن أسرته ويكبر وينمو وتكبر معه الدائرة الاجتماعية فينتقل من الوالدين إلى أقربائه ثم الأصدقاء وهكذا... الخ حتى يستطيع تحقيق حاجاته الاجتماعية ليتمكن من العيش باطمئنان وسلام داخلي واجتماعي ورضا.

15- الاستنتاجات:

بناءً على ما جرى التوصل إليه من نتائج يُستنتج حاجة المتزوجين إلى المساندة الاجتماعية وإشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية، بغض النظر عن جنسهم وعن سنوات زواجهم ومستواهم التعليمي؛ فالإنسان بطبيعته البيولوجية والاجتماعية يحتاج إلى الآخر لتحقيق ما يحتاجه وهو جزء لا يتجزأ من المجتمع الذي يعيش به، كما يوّلد لديه الشعور بالانتماء والولاء لهم وبالتالي قيامه بواجباته تجاههم، مما يصبح هناك عملية تأثر وتأثير متبادل فيما بينهم. وأكدت النتائج أيضاً وجود فروق لإشباع الحاجات النفسية وفق متغير عدد سنوات الخبرة، لصالح المتزوجين الذين مضى على زواجهم (5-3) سنوات. وهذا يُستنتج أنّ الحاجة لإشباع حاجاتهم النفسية تكون الأكبر في بداية زواجهم، لأنهم مقبلون على حياة ومسؤوليات جديدة. ويتطلب منهم الإحساس بالاطمئنان والاستقرار النفسي؛ فعندما يكون المتزوجون مشبعين لحاجاتهم النفسية ينعكس إيجابياً على حياتهم النفسية والاجتماعية، وعلى صحة أبنائهم النفسية، وهذا يجعل أبناءهم في حالة استقرار وتوازن نفسي، ما ينعكس إيجابياً على المحيطين بهم من أصدقاء و...الخ في التعامل الإيجابي وتبادل المنفعة.

16-المقترحات:

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج، يُقترح الآتي:

- التأكيد دائماً على أهمية المساندة الاجتماعية وإشباع الحاجات النفسية والاجتماعية للأفراد في جميع مراحل الحياة، عن طريق عرض نتائج الأبحاث العلمية عبر جلسات حوارية أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- تأكيد أهمية كل فرد في المجتمع، وإدراك دوره في تقديم المساندة الاجتماعية سواء بالكلمة أو الدعم الوجداني أو المعلوماتي أو المعرفي.
- إجراء بحوث ودراسات عن المساندة الاجتماعية وربطها بمتغيرات أخرى.
- وفقاً لنتائج البحث العمل على إجراء برامج توعوية للمتزوجين حول أهمية دور إشباع الحاجات النفسية كل منهما للآخر، لما لها من تأثير على تماسك واتزان الأسرة.

17-المراجع:

- الأسطل، سماح (2013). *الحاجات النفسية لدى تلاميذ المرحلة الأساسية بمحافظات غزة، دراسة مقارنة بين المحرومين وغير المحرومين من الأم*. رسالة ماجستير غير منشورة، غزة: جامعة الأزهر.
- بريق، السعيد(2012). *الحاجات النفسية وعلاقتها بالقيم الاجتماعية لدى الطالب ال***جامعي**. رسالة ماجستير، الجزائر: جامعة معمري تيري وزو.
- بوناب ، مريم؛ بوسعيد، نوال (2020). المساندة الاجتماعية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى الأساتذة دراسة مقارنة بين أساتذة التعليم المتوسط والثانوي. رسالة ماجستير، الجزائر: جامعة العربي بن مهيدي /أم البواقي/.
- الحجاج، جمعة (2014) .*الحاجات الأساسية والحاجات النفسية . مجلة كليات التربية*، (1)، 123- 142.
- حداد، عفاف (1989). *دور الدعم الاجتماعي المقدم من الأصدقاء في تحقيق الحاجات النفسية والاجتماعية للأفراد*. رسالة ماجستير العراق: جامعة اليرموك.
- السميرى، نجاح (2010). *المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالأمن النفسي لدى الأهالي البيوت المدمرة خلال العدوان الإسرائيلي على محافظات غزة 2008. مجلة جامعة النجاح* ، مجلد 24(8)،2186-2152.
- السمري، محمود؛ السوالفة، رولا (2015). *علم الاجتماع الاكلينكي*. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر.
- عبيدات، محمد؛ أبو أنصار ،محمد؛ ومبيضين، عقلة (2004).*منهجية البحث العلمي: القواعد والمراحل والتطبيقات* . عمان : دار وائل للنشر.
- عبد صلاح، أميرة (2019). *المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عينة من مريضات سرطان الثدي في محافظة رام الله والبيرة*. رسالة ماجستير، فلسطين: جامعة القدس.
- عاقل، جبران (2015).*المساندة الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق الشخصي والاجتماعي دراسة مقارنة بين مرحلتي التعليم الثانوي والجامعي في مدينة طرطوس*. رسالة ماجستير، سورية: جامعة دمشق.
- غانم، محمد حسن (2002). **المساندة** *الاجتماعية المدركة وعلاقتها بالشعور بالوحدة النفسية والاكتئاب لدى المسنين والمسنات المقيمين في مؤسسات إيواء وأسر طبيعية*، مجلة دراسات عربية في علم النفس، المجلد الأول. العدد الثالث.

- فريحات، حكمت (2005). *حاجات الإنسان النفسية والاجتماعية ودور الأسرة في إشباعها. مجلة هدى الإسلام*، الأردن. مجلد(**6**) 4، 45.
- القواسمة، رغد (2019). *درجة إشباع الحاجات النفسية الاجتماعية وعلاقتها بالرضا عن الحياة لدى الطلبة الأيتام في مدارس الأيتام في محافظة الخليل*. رسالة ماجستير، فلسطين: جامعة الخليل.
- مرسي، كمال (2000). *السعادة وتنمية الصحة النفسية- مسؤولية الفرد في الإسلام وعلم النفس*. الجزء الأول، القاهرة: دار النشر للجامعات.
- مخيمر، محمد (1997). *الصلابة النفسية والمساندة الاجتماعية كمتغيرات وسيطة في العلاقة بين ضغوط الحياة وأعراض الاكتئاب لدى الشباب الجامعيين. مجلة دراسات نفسية*، المجلد 7(17) ، 138-103.
- محمود، ألاء عزت بهجت محمود (2016). *مستوى إشباع الحاجات النفسية للنوع الاجتماعي وعلاقتها بمستوى التوافق المهني للعاملين في المؤسسات الحكومية في محافظات شمال الضفة الغربية من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير، فلسطين: جامعة النجاح الوطنية.
- مرتكوش، شيرين (2020). *استراتيجيات الميكافيلية وإشباع الحاجات وعلاقتهما بالسعادة النفسية دراسة ميدانية لدى عينة من موظفي جامعة تشرين*. رسالة دكتوراه، سورية: جامعة تشرين.
- الهملان، أمل(2008). *الاحتراق النفسي والمساندة الاجتماعية وعلاقتهما باتجاه العاملين الكويتيين نحو التقاعد المبكر*. رسالة ماجستير، الجزائر: جامعة الزقازيق.

مراجع باللغة الإنكليزية:

- Kasprzak,E.(2010*). Perceived Social Support and Life Satisfaction*. Polish Psychological Bulletin,**41**(4),144-154.
- Tay,L&Diner,E.(2011). *Needs and Subjective Well-Being Around the Word*. Journal of Personality and Social Psychology ,Nebraska,Vol (101),**No2**,354-365.
- Trepte,S. Dienlin,T&Reinecke,L.(2014*). Influence of Social Support Received in Online and Offline Contexts on Satisfaction with Social Support and Satisfaction with Life; A longitudinal study*. Leonard reinecke,**18**(1),74-105.

الملاحق:

الملحق (1) جدول (1) يبين ارتباط البند مع الدرجة الكلية لمقياس المساندة الاجتماعية

الرقم	العبارة	درجة الارتباط	احتمال الدلالة
1	أجد من أحبهم حولي وقت الأزمات	0,70**	0,000

2	أشعر بالرضا عن نفسي عندما أساعد الآخرين	**0.72	0,000
3	يزداد شعوري بالرضا عندما أكون محط اهتمام الآخرين	**0.66	0,000
4	أكون فخوراً عند مساعدتي للآخرين	**0.67	0,000
5	أجد أسرتي حولي وقت الضيق	**0.76	0,000
6	أجد آذاناً صاغية عند أسرتي لسماع مشكلاتي	**0,77	0,000
7	أشعر بالراحة والأمن داخل أسرتي	**0.76	0,000
8	تسأل عني أسرتي أثناء غيابي عن البيت لمدة طويلة	**0.83	0,000
9	عندما أكون في مشكلة أخذ برأي أسرتي	**0.88	0,000
10	أستشير بعض أفراد أسرتي في اتخاذ قراري	**0,65	0,000
11	يشاطرني أصدقائي أفراحي وأحزاني	**0,76	0,000
12	عندما أشعر بالضيق أتصل بصديق قريب مني لأتحدث معه	**0,87	0,000
13	يسأل عني أصدقائي عندما أغيب عنهم	**0,77	0,000
14	أشعر بالراحة لوجود أصدقائي عندما أكون في حالة نفسية صعبة	**0,75	0,000
15	أطلب النصيحة من أصدقائي الأكبر مني سناً	**0,78	0,000
16	ألجأ لطلب النصيحة من رجال الدين	**0,77	0,000
17	أتأثر بأفكار من أثق بهم	**0,78	0,000
18	تقدم لي أسرتي المساندة الاجتماعية التي أحتاجها	**0,89	0,000
19	لم أعد أشعر بالضيق عند طلبي للحصول على مساعدة من حولي في إنجاز الأعمال	**0,77	0,000
20	أجد أسرتي داعمين لي في جميع الأحوال	**0,76	0,000
21	تعزز العلاقات الأسرية ثقتي بنفسي	**0,66	0,000
22	يستمع لي أفراد أسرتي جيداً عندما أريد التحدث عن مشاعري	**0,76	0,000
23	تساعدني أسرتي على اتخاذ قرارات صحيحة	**0,65	0,000
24	تقدم لي أسرتي مقترحات عندما لا أكون متأكداَ من فعل شي	**067	0,000
25	تعتز أسرتي بي	**0,65	0,000
26	أبوح بأسراري لأسرتي	**0.73	0,000
27	يساندني كل من إخوتي وأخواتي عند إصابتي بالمرض	**0,72	0,000
28	أشعر بالوحدة ولا أحب أن أتكلم إلى أحد	**0,76	0,000
29	أشعر بحرية دون قيد عندما أكون مع أفراد أسرتي	**0,88	0,000
30	تشعرني أسرتي بالرضا وتقدم لي الإحساس بالقوة	**0,69	0,000
31	تناقش معي أسرتي اهتماماتي وأهدافي	**0,68	0,000

الملحق (2) جدول (2) يبين ارتباط البند مع الدرجة الكلية لمقياس إشباع الحاجات

الرقم	العبارة	درجة الارتباط	احتمال الدلالة
1	أشعر بالأمن والاستقرار أثناء العمل	**0,67	0.000
2	أحل مشاكل العمل بطريقة سليمة	**0.77	0.000
3	أجالس زملائي بلا خوف منهم	**0.76	0.000
4	أمتلك القدرة على الاعتراف بأخطائي أمام زملائي	**0,75	0.000
5	أشعر بالسعادة عند تقدير زملائي لي	**0,66	0.000

6	أشعر أنّني محبوب من قبل زملائي	**0,81	0.000
7	أشعر بأهميتي وقيمتي في العمل	**0,82	0.000
8	أشعر بأنَّ زملائي بحاجة لي	**0,87	0.000
9	أمتلك القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع زملائي	**0,66	0.000
10	يثق زملائي بي	**0,88	0.000
11	أنا راضٍ عن أدائي في العمل	**0.89	0.000
12	لديّ شخصية مستقلة	**0,69	0.000
13	لديّ الجرأة الكافية لطرح أفكاري	**0,77	0.000
14	أثق بإمكاناتي وقدراتي الذاتية للوصول إلى ما أطمح إليه	**0,87	0.000
15	أتحمل المسؤولية نحو واجباتي الوظيفية	**0,77	0.000
16	أنتمي لجماعات لها نفس اهتماماتي وميولي	**0,87	0.000
17	لديّ القدرة على تقديم المساعدة لزملائي	**0,91	0.000
18	أتعاطف مع زملائي للتخفيف من آلامهم	**0,77	0.000
19	أشارك زملائي أفراحهم وأحزانهم	**0,79	0.000
20	أعتبر نفسي عضواً في جماعة العمل	**0,67	0.000
21	أشعر بأهمية مكانتي الاجتماعية بين زملائي	**0,77	0.000
22	يخفف عني زملائي عندما تكون لديّ مشاكل	**0,68	0.000
23	يصغي زملائي باهتمام إلى ما أقوله	**0,78	0.000
24	أنسجم مع الموظفين الذين أعمل معهم	**0,88	0.000
25	أبني علاقات جيدة مع الموظفين الجدد عادةً	**0,75	0.000
26	أشعر بالسعادة عندما يُقدّر الآخرون عملي	**0,65	0.000
27	لديّ الفضول لمعرفة كل ما هو جديد في ميدان العمل	**0,82	0.000
28	تساعدني وظيفتي في زيادة الوعي والفهم حول مدارك الحياة	**0,77	0.000
29	يهيئ لي العمل الفرصة لزيادة خبرتي الوظيفية المهنية	**0,87	0.000
30	تساعدني وظيفتي في معرفة القوانين والأنظمة السائدة في العمل	**0,67	0.000
31	أرغب في ممارسة النشاطات التي تطور عملي	**0.77	0.000
32	أمتلك الكفاءة والقدرة على النجاح في العمل	**0,87	0.000
33	لديّ القدرة على إنجاز عملي بشكل أفضل من زملائي	**0,77	0.000
34	أطرح مواضيع مهمة للحوار والنقاش في العمل	**0,88	0.000
35	أشعر أنَّني شخص منجز عندما يتابع الآخرون أعمالي	**0,66	0.000
36	أعتز بنفسي عند إثبات جدارتي في العمل	**0,68	0.000
37	إحساسي بالمسؤولية تجاه عملي يجعلني أُنجز أفضل	**0,79	0.000
38	أتحدث مع زملائي بحرية مطلقة	*0,59	0.002

الملحق (3) مقياس المساندة الاجتماعية بصورته النهائية وعدد بنوده (31) بنداً

الرقم	العبارة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أجد من أحبهم حولي وقت الأزمات	5	4	3	2	1
2	أشعر بالرضا عن نفسي عندما أساعد الآخرين	5	4	3	2	1
3	يزداد شعوري بالرضا عندما أكون محط اهتمام الآخرين	5	4	3	2	1

4	أكون فخوراً عند مساعدتي للآخرين	5	4	3	2	1
5	أجد أسرتي حولي وقت الضيق	5	4	3	2	1
6	أجد آذاناً صاغية عند أسرتي لسماع مشكلاتي	5	4	3	2	1
7	أشعر بالراحة والأمن داخل أسرتي	5	4	3	2	1
8	تسأل عني أسرتي أثناء غيابي عن البيت لمدة طويلة	5	4	3	2	1
9	عندما أكون في مشكلة أخذ برأي أسرتي	5	4	3	2	1
10	أستشير بعض أفراد أسرتي في اتخاذ قراري	5	4	3	2	1
11	يشاطرني أصدقائي أفراحي وأحزاني	5	4	3	2	1
12	عندما أشعر بالضيق أتصل بصديق قريب مني لأتحدث معه	5	4	3	2	1
13	يسأل عني أصدقائي عندما أغيب عنهم	5	4	3	2	1
14	أشعر بالراحة لوجود أصدقائي عندما أكون في حالة نفسية صعبة	5	4	3	2	1
15	أطلب النصيحة من أصدقائي الأكبر مني سناً	5	4	3	2	1
16	ألجأ لطلب النصيحة من رجال الدين	5	4	3	2	1
17	أتأثر بأفكار من أثق بهم	5	4	3	2	1
18	تقدم لي أسرتي المساندة الاجتماعية التي أحتاجها	5	4	3	2	1
19	لم أعد أشعر بالضيق عند طلبي للحصول على مساعدة من حولي في إنجاز الأعمال	5	4	3	2	1
20	أجد أسرتي داعمين لي في جميع الأحوال	5	4	3	2	1
21	تعزز العلاقات الأسرية ثقتي بنفسي	5	4	3	2	1
22	يستمع لي أفراد أسرتي جيداً عندما أريد التحدث عن مشاعري	5	4	3	2	1
23	تساعدني أسرتي على اتخاذ قرارات صحيحة	5	4	3	2	1
24	تقدم لي أسرتي مقترحات عندما لا أكون متأكداً من فعل شي	5	4	3	2	1
25	تعتز أسرتي بي	5	4	3	2	1
26	أبوح بأسراري لأسرتي	5	4	3	2	1
27	يساندني كل من إخوتي وأخواتي عند إصابتي بالمرض	5	4	3	2	1
28	أشعر بالوحدة ولا أحب أن أتكلم إلى أحد	5	4	3	2	1
29	أشعر بحرية دون قيد عندما أكون مع أفراد أسرتي	5	4	3	2	1
30	تشعرني أسرتي بالرضا وتقدم لي الإحساس بالقوة	5	4	3	2	1
31	تناقش معي أسرتي اهتماماتي وأهدافي	5	4	3	2	1

الملحق (4) مقياس إشباع الحاجات بصورته النهائية وعدد بنوده (37) بنداً

الرقم	العبارة	بدرجة كبيرة جداً	بدرجة كبيرة	بدرجة متوسطة	بدرجة قليلة	بدرجة قليلة جداً
1	أشعر بالأمن والاستقرار أثناء العمل	5	4	3	2	1
2	أحل مشاكل العمل بطريقة سليمة	5	4	3	2	1
3	أجالس زملائي بلا خوف منهم	5	4	3	2	1
4	أمتلك القدرة على الاعتراف بأخطائي أمام زملائي	5	4	3	2	1

5	أشعر بالسعادة عند تقدير زملائي لي	5	4	3	2	1
6	أشعر أنّني محبوب من قبل زملائي	5	4	3	2	1
7	أشعر بأهميتي وقيمتي في العمل	5	4	3	2	1
8	أشعر بأنَّ زملائي بحاجة لي	5	4	3	2	1
9	أمتلك القدرة على تكوين علاقات إيجابية مع زملائي	5	4	3	2	1
10	يثق زملائي بي	5	4	3	2	1
11	أنا راضٍ عن أدائي في العمل	5	4	3	2	1
12	لديّ شخصية مستقلة	5	4	3	2	1
13	لديّ الجرأة الكافية لطرح أفكاري	5	4	3	2	1
14	أثق بإمكاناتي وقدراتي الذاتية للوصول إلى ما أطمح إليه	5	4	3	2	1
15	أتحمل المسؤولية نحو واجباتي الوظيفية	5	4	3	2	1
16	أنتمي لجماعات لها نفس اهتماماتي وميولي	5	4	3	2	1
17	لديّ القدرة على تقديم المساعدة لزملائي	5	4	3	2	1
18	أتعاطف مع زملائي للتخفيف من آلامهم	5	4	3	2	1
19	أشارك زملائي أفراحهم وأحزانهم	5	4	3	2	1
20	أعتبر نفسي عضواً في جماعة العمل	5	4	3	2	1
21	أشعر بأهمية مكانتي الاجتماعية بين زملائي	5	4	3	2	1
22	يخفف عني زملائي عندما تكون لديّ مشاكل	5	4	3	2	1
23	يصغي زملائي باهتمام إلى ما أقوله	5	4	3	2	1
24	أنسجم مع الموظفين الذين أعمل معهم	5	4	3	2	1
25	أبني علاقات جيدة مع الموظفين الجدد عادةً	5	4	3	2	1
26	أشعر بالسعادة عندما يُقدّر الآخرون عملي	5	4	3	2	1
27	لديّ الفضول لمعرفة كل ما هو جديد في ميدان العمل	5	4	3	2	1
28	تساعدني وظيفتي في زيادة الوعي والفهم حول مدارك الحياة	5	4	3	2	1
29	يهيئ لي العمل الفرصة لزيادة خبرتي الوظيفية المهنية	5	4	3	2	1
30	تساعدني وظيفتي في معرفة القوانين والأنظمة السائدة في العمل	5	4	3	2	1
31	أرغب في ممارسة النشاطات التي تطور عملي	5	4	3	2	1
32	أمتلك الكفاءة والقدرة على النجاح في العمل	5	4	3	2	1
33	لديّ القدرة على إنجاز عملي بشكل أفضل من زملائي	5	4	3	2	1
34	أطرح مواضيع مهمة للحوار والنقاش في العمل	5	4	3	2	1
35	أشعر أنَّني شخص منجز عندما يتابع الآخرون أعمالي	5	4	3	2	1
36	أعتز بنفسي عند إثبات جدارتي في العمل	5	4	3	2	1
37	إحساسي بالمسؤولية تجاه عملي يجعلني أُنجز أفضل	5	4	3	2	1