

أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون (دراسة ميدانية على المشافي العامة في محافظة طرطوس)

محمد عباس ديوب*

مرام علي**

(تاريخ الإيداع 9 / 6 / 2019. قُبل للنشر في 8 / 9 / 2019)

□ ملخص □

تتعلق الدراسة من مشكلة أساسية يمكن صياغتها بالتساؤل الآتي: هل يوجد أثر للعلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وقد هدفت الدراسة إلى الآتي: بيان أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون. ودراسة أثر التزام الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة. وبيان أثر جودة المواد وطرق التسديد على تكاليف المخزون. بالإضافة إلى تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات حول أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون من الممكن أن تساهم في تطوير العمل في المشافي العامة في محافظة طرطوس. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: تهتم الإدارة بعامل توقيت وصول طلبيات الشراء للمخازن في الوقت المناسب. وتركز الإدارة على استلام كامل الطلبية المتعاقد عليها مع الموردين في الوقت المناسب. وتهتم الإدارة بعامل الجودة عند طلب أي مواد أو تجهيزات من الموردين. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون.

الكلمات المفتاحية: تكاليف المخزون، الموردون، العلاقة مع الموردين.

*استاذ في قسم إدارة الأعمال- كلية الاقتصاد-جامعة طرطوس – سورية.
**طالبة دراسات عليا (ماجستير) في قسم إدارة الأعمال ، كلية الاقتصاد، جامعة طرطوس.

Impact of relationship with suppliers on storage costs (Field study on public hospitals in Tartous governorate)

* Mohamad Abas Dayoub
**Maram Ali

(Received 9 / 6 / 2019 . Accepted 8 / 9 / 2019)

□ ABSTRACT □

The study is based on a fundamental problem that can be framed by the following question: Is there an impact of the relationship with suppliers on the cost of stock in public hospitals in Tartous governorate. The study aimed at the following: Statement of the impact of the relationship with suppliers on inventory costs. And study the impact of suppliers' commitment to inventory costs in public hospitals. And the impact of the quality of materials and methods of payment on inventory costs. In addition to presenting a set of proposals and recommendations on the impact of the relationship with suppliers on the costs of inventory could contribute to the development of work in public hospitals in Tartous province. The study reached a number of results, the most important of which are: Management is concerned with the timing factor of the arrival of the purchase orders to the stores in a timely manner. The Department focuses on receiving the entire contracted contract with the suppliers in a timely manner. Management is concerned with the quality factor when requesting any materials or equipment from suppliers. There is a statistically significant impact of the relationship with suppliers on inventory costs.

Key Words: suppliers, relationship with suppliers

*Prof in business administration department, economic college, Tartous University.

**Postgraduate student(Master) in administration department, economic college, Tartous University.

مقدمة:

إن كفاءة المخزون تعني حسن تنفيذ القرار من حيث عناصر الكمية، والنوعية، والوقت والتكلفة والمواصفات الفنية مما يضمن الوفاء بالاحتياجات، وفي الوقت نفسه عدم إساءة استخدام الأموال المخصصة للاستثمار في المخزون. كما إن نجاح المنظمات في تحقيق أهدافها يتوقف على كفاءتها وفعاليتها في ممارسة وظائفها وأعمالها، وسنركز في هذا البحث على العلاقة مع الموردين وأثره على الاحتياجات المادية للمنظمة بالكمية والجودة والسعر والوقت المناسب وبالشروط المناسبة، والمحافظة عليها صالحة لحين استخدامها.

كما سيركز هذا البحث على أثر العلاقة مع الموردين في تحديد تكاليف المخزون في المشافي العامة، وقد جرى التركيز على قطاع المشافي العامة لما تعاني من مشاكل في عمليات التخزين للأدوية والمستلزمات الطبية والأجهزة والأدوات الطبية، ومن جهة أخرى لأهمية هذا القطاع والخدمات الضرورية التي يقدمها لكافة المواطنين في سورية.

الدراسات السابقة :

دراسة (الشعار, 2011) وهي بعنوان "تقييم أثر ممارسات سلسلة التوريد وإستراتيجيات الشراء على الأداء المالي للمنظمات الصناعية والخدمية في الاردن" هدفت الدراسة إلى تقييم أثر ممارسات سلسلة التوريد وإستراتيجيات الشراء في الأداء المالي للمنظمات الصناعية والخدمية في الأردن. وقد تكونت متغيرات الدراسة المستقلة من إستراتيجيات الشراء وممارسات سلسلة التوريد التي تضمنت (العلاقة مع المورد، العلاقة مع العميل، الاتصال وتبادل المعلومات، والتفاوض) والمتغير التابع الأداء المالي. وتمثل مجتمع الدراسة في المنظمات الصناعية والخدمية المدرجة في بورصة عمان والبالغ عددها (89) منظمة صناعية و(58) منظمة خدمية. منهجية الدراسة: ولتحقيق اغراض الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت استبانة طورها الباحث لقياس المتغيرات المستقلة والتابعة. كما اعتمدت الدراسة على أسلوب المقابلة لتدعيم النتائج التي تم التوصل إليها. واستخدم الباحث في هذه الدراسة عددًا من الأساليب الإحصائية من أجل تحليل استجابات أفراد وحدة المعاينة على فقرات الاستبانة، واختبار فرضيات الدراسة ومن أهمها الإحصاءات الوصفية، والانحدار الخطي البسيط، والانحدار الخطي المتعدد، وتحليل الانحدار التفاعلي. وقد توصلت الدراسة الى عدد من النتائج نذكر منها إن إستراتيجيات الشراء وممارسات سلسلة التوريد تؤثر في الأداء المالي للمنظمات الصناعية بشكل إيجابي، بينما لا تأثير لها في الأداء المالي للمنظمات الخدمية، وعدم وجود فروقات لأثر إستراتيجيات الشراء وممارسات سلسلة التوريد في الأداء المالي، تعزى إلى حجم المنظمة وعمرها.

دراسة (المناصير, 2016) وهي بعنوان: "أثر ممارسات سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي لدى الشركات الأردنية لخدمات الزيوت والمحروقات" استهدفت الدراسة بيان أثر ممارسات سلسلة التوريد بدراسة العلاقة بين المتغيرات المستقلة المتكونة من العلاقة مع المورد والعلاقة مع العميل والعمليات الداخلية، والمتغير التابع الأداء التشغيلي. وتكون مجتمع الدراسة من الشركات الأردنية لخدمات الزيوت والمحروقات (10) شركات. وجمعت البيانات من خلال الاستبانة. منهجية الدراسة: ومن أجل تحقيق هدف هذه الدراسة استخدمت الاستبانة التي جرى تطويرها بالعودة إلى الإطار النظري وتطويره من خلال لجنة التحكيم، وبعد جمع الاستبانات جرى تدقيقها وترميزها وإدخالها إلى برنامج ال SPSS. وبعد التأكد من التوزيع الطبيعي لعينة الدراسة وصدق وثبات الأداة تم استخدام الإحصاء الوصفي وفحص العلاقة ليصل إلى تحليل الانحدار لاختبار الأثر، واخيراً جرت مقارنة النتائج بنتائج الدراسات السابقة. وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود أثر

إيجابي لممارسات سلسلة التوريد في الأداء التشغيلي، حيث تبين أن العمليات الداخلية لها الأثر الأكبر ثم العلاقة مع المورد، بينما تبين أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية للعلاقة مع العملاء في الأداء التشغيلي للشركات الأردنية.

دراسة (Mungu,2013) وهي بعنوان: **SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PRACTICES OF ESSENTIAL DRUGS IN PUBLIC HEALTH "AND STOCK LEVELS FACILITIES IN BUNGOMA EAST SUB-COUNTY, KENYA"** ممارسات إدارة سلسلة التوريد

على مستويات المخزون من الأدوية الأساسية في مؤسسات الصحة العامة في بونغوما الشرقية الفرعية بكينيا" الهدف من الدراسة هو تحديد تأثير ممارسات سلسلة التوريد على مستويات المخزون من الأدوية الأساسية، في مؤسسات الصحة العامة في مقاطعة بونغوما الشرقية الفرعية، من حيث النظر في خمسة حقوق؛ وقد طبقت الدراسة على (15) مؤسسة صحية عامة. منهجية الدراسة: حُلَّت البيانات عن طريق الإحصاءات الوصفية، من خلال التعدادات النسبية والنسب المئوية التراكمية. استُخدمت النسب المئوية المحسوبة لتحديد تصور المستجيبين لتأثير ممارسات إدارة سلسلة التوريد على مستويات المخزون من الأدوية الأساسية، وجرى تحديد درجات من آراء المستطلعين حول التحديات التي تواجه توريد الأدوية الأساسية. حيث وافق أغلبية المستطلعين بقوة على أن الحقوق الخمسة (النوعية، الكمية، التسليم في المكان المناسب، التسليم في الوقت المناسب، والسعر) لها تأثير إيجابي قوي على مستويات المخزون. حيث إن المديرين ينظرون في الكمية والنوعية ووقت التسليم، ومكان المواد وسعرها كلما تطلعون إلى تجديد مستويات المخزون. وفيما يتعلق بممارسات إدارة التكاليف، بدا أن المستطلعين يوافقون على أن أدوية كيمزا فعالة من حيث التكلفة. وفيما يتعلق بممارسات إدارة الموردين، كانت النتائج أنه يؤثر على مستويات المخزون من الأدوية الأساسية.

مشكلة البحث :

من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة على عينة مبدئية مكونة من 15 عاملاً من العاملين بمشفى الباسل في محافظة طرطوس، وتمحورت الأسئلة حول الآتي:

- درجة التزام الموردين بالتوقيت المتفق عليه لتسليم البضائع.
- مقدار الكميات التي يقوم المشفى بشرائها من البضائع والمواد.
- هل تؤثر جودة البضائع والتجهيزات على تكاليف المخزون.
- طرق التسديد المتبعة مع الموردين.

وقد توصلت الدراسة الاستطلاعية إلى النتائج الآتية:

- يوجد التزام جيد للموردين بتوقيت تسليم البضائع.
- يوجد التزام جيد من قبل الموردين بجودة البضائع المتفق عليها.
- تؤثر طريقة التسديد على تكاليف المخزون.

وبناء على نتائج الدراسة الاستطلاعية والدراسات السابقة تنطلق الدراسة من مشكلة أساسية يمكن صياغتها بالسؤال الآتي: هل يوجد تأثير للعلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس،، ويتمحور عن هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية الآتية:

- هل يوجد أثر في التزام الموردين بالتوقيت على تكاليف المخزون.
- هل يوجد أثر للكميات المطلوبة من الموردين على تكاليف المخزون.
- هل تؤثر جودة البضائع المطلوبة من الموردين على تكاليف المخزون.

- هل تؤثر طريقة السداد للموردين على تكاليف المخزون.

أهداف البحث :

تهدف الدراسة إلى الآتي:

- بيان أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- دراسة أثر التزام الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة.
- بيان أثر جودة المواد وطرق التسديد على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات حول أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.

أهمية البحث:

تتبع أهمية الدراسة من أهمية دراسة أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس، وتأتي أهمية الدراسة من خلال قياس هذا الأثر للموردين بأبعاده الأربعة المتمثلة (التوقيت، الجودة، الكميات، طرق السداد) على تكاليف المخزون بالمشافي العامة في طرطوس. قد تشكل هذه الدراسة إسهاماً نظرياً علمياً من خلال دراسة وتحليل أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة، كما قد تشكل هذه الدراسة إضافة عملية بحيث تقدم دليلاً تجريبياً ملموساً على هذا الأثر من الممكن الاستفادة منه في المشافي العامة وتطوير عملها في المجال نفسه.

فرضيات البحث:

تنطلق الدراسة من فرضية أساسية وهي:

- لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وتتفرع عنها مجموعة من الفرضيات الفرعية الآتية:
- الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بتوقيت تسليم البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بالكميات المطلوبة من البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بجودة البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- الفرضية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بطرق التسديد للموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.

منهج البحث:

استُخدم المنهج الوصفي المسحي : بهدف وصف مجتمع الدراسة وعينتها، وكذلك اختبار فرضيات الدراسة ،حيث اشتمل المنهج الوصفي على حساب التكرارات والنسب المئوية ،والمتوسطات الحسابية بحيث تم الاعتماد على ان

المتوسط (3) من (5) الافتراضي وكلما كانت قيمة الاختبار أقل من (3) من (5) فهذا يعني أن التقييمات سلبية وإذا كانت أكثر من أو يساوي (3) من (5) فهي تقييمات إيجابية.

الحدود المكانية: العاملين في بعض أقسام المشافي العامة في طرطوس، الحدود الزمانية: عام 2019.

عينة الدراسة:

تم اعتماد طريقة الحصر الشامل لكافة العاملين البالغ عددهم 85 عامل في الاقسام في المشافي ذات صفة الهيئة المستقلة التي تقوم بشراء موادها وتم استبعاد المشافي التي تحصل على مخصصاتها من قبل مديرية الصحة بطرطوس.

قياس المتغيرات: تم قياس متغيرات الدراسة بالطرق الإحصائية الآتية:

- الأساليب الإحصائية الوصفية:
 - المتوسطات الحسابية
 - الانحرافات المعيارية
- الأساليب الإحصائية الاستدلالية:
 - مقارنة المتوسطات One Sample Test
 - الاختبارات اللامعلمية Chi Square
 - اختبار التوزيع الطبيعي One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

الإطار النظري للبحث:

1- مفهوم الموردين وأهميتهم في إدارة سلسلة التوريد.

يقصد بسلسلة التوريد أنها شبكة علاقات من الموردين والمصنعين، والموزعين، وتجار التجزئة والعملاء لتدعيم

تدفق المواد، والمنتجات، والخدمات، وتدفق المعلومات، والتدفقات المالية. [1]

وقد عرف معهد إدارة التكلفة **Institute of Management Accounting** سلسلة التوريد أنها عملية إدارة

تدفق المواد والمنتجات التامة من الموردين إلى المستهلكين وذلك من خلال سلسلة من أنشطة الصنع والتخزين والتوزيع

على مدار نقاط تصنيع وتخزين وتوزيع مختلفة. [2]

خلاصة القول، إن معظم التعريفات ركزت تماماً على ضرورة ذكر أن سلسلة التوريد هي علاقة تربط بين

مجموعة من الموردين أو المنظمات والمستهلك حيث يتم الحصول على المواد الخام من أحد طرفيها لتقديم منتج نهائي

للطرف الثاني.

العلاقات الإستراتيجية مع الموردين: تعدّ العلاقة بين أطراف سلسلة التوريد على درجة كبيرة من الأهمية

والحساسية وذلك لاعتبارات عديدة هي: [3]

- اعتبارات جودة المنتج.
- اعتبارات تتعلق بالسعر وتكلفة المنتج.
- اعتبارات تتعلق بحجم رأس المال الواجب استثماره.

عادة ما تختار المنظمة مورديها وفقاً لشروط محددة مثل توافر أنظمة مالية وإدارية مستقرة لدى المورد. وأن

يتوافر لدى المورد أنظمة تحديد المسؤولية عن الجودة. فضلاً عن القدرة على التعامل مع التكنولوجيا والابتكارات

المتجددة، وتوافر القدرات الفنية لتلبية متطلبات التوريد من حيث الكميات، وأن تكون أسعار المورد منافسة وعادلة

للمنظمة، وملتزمًا بالجدول الزمني للتوريد والتسليم، وقدرة المورد على اتخاذ القرارات ذات الصلة بخيارات وأساليب النقل والتوصيل والاتصالات والمتابعة، والإخلاص في إنجاز عقودهم والتزاماتهم، وتطبيق شروطها تجاه المنظمة. فضلاً عن توافر أنظمة للمراجعة الدورية وكيفية حل المعضلات التي قد تطرأ على الساحة من حين لآخر. [4]

2- اختيار الموردين: وتمر عملية اختيار الموردين عادة بثلاث مراحل كما يلي:

■ **تقييم الموردين:** لا توجد آلية أو طريقة وحيدة مفضلة لاختيار وتقييم الموردين، ولذلك تعدّ عملية تقييم الموردين من أهم جوانب بناء العلاقات معهم وأبعادها. تهدف عملية التقييم عادة إلى اكتشاف الموردين المحترفين أو ذوي الإمكانيات والقدرات المتميزة، الذين ستتعامل معهم المنظمة مستقبلاً ليصبحوا مورديها الرئيسيين. وتحتاج هذه العملية لتطوير جملة من المعايير التي تتضمن محركات معينة للقياس تعتمد على حاجات المنظمة، نظراً لأهمية عملية اختيار الموردين. وإذا لم يتم اختيار الموردين للمواد الخام أو المكونات والخدمات بالاعتماد على أسس علمية ومعيارية، فإن ذلك سوف يتسبب بمشكلات عديدة للمنظمة. [5]

■ **تطوير الموردين:** يتعلق هذا الجانب بمدى قدرة المورد على التكامل مع الأنشطة المختلفة للمنظمة، إذ عند اكتشاف أن مثل ذلك المورد يمتلك القدرات والمتطلبات اللازمة للاستمرار معه من خلال علاقات مستقبلية للتوريد، كمتطلبات الجودة، والتوصيل وسياسات التوريد والتدريب، وتبادل المعلومات. فإن المنظمة ستعمل على تطوير ذلك المورد من خلال الأساليب المختلفة وضمن قدراتها المتاحة لتعمل على تكامل هذا المورد مع أنشطتها المختلفة. [6]

■ **المفاوضات:** تعدّ المرحلة الأخيرة في عملية اختيار الموردين. وتعتمد المفاوضات بشكل عام على الإستراتيجيات التي ستمارسها المنظمة كمدخل لبدء العلاقات المستقبلية وتطويرها مع أولئك الموردين، والتي عادة تأخذ أحد الأشكال الآتية:

- الأسعار المعتمدة على السوق.
- الأسعار المعتمدة على التكلفة.
- التنافس بالعطاءات. [7]

تتطلب عمليات التفاوض معرفة كبيرة من قبل المفاوضين وتتضمن: معرفة مستويات الجودة، حجم العقود والتكاليف، ومتطلبات التغليف الخاصة، أسلوب الدفعات المالية وشروطها، وأوقات الإنجاز لمختلف العمليات. وقد يتم التفاوض على أبعاد وقضايا أخرى كحماية الملكية الفكرية والمعلومات، والمصادر المطلوبة لتطوير علاقات لصيقة، والالتزام بالطاقات والكفالات، فضلاً عن المسؤولية عن التوريد التالف، والتعامل مع المرتجعات، وقدرة المورد على إضافة القيمة للعملاء وللأطراف المشاركة بسلسلة التوريد.

3- وسائل بناء العلاقات مع الموردين. يوجد العديد من الأبعاد التي تحدد طرق العلاقة بين الموردين والشركات

كالآتي:

- **فحص التوريد:** وتتضمن فحص ما تم توريده من قبل المورد إما بعملية الفحص الشامل وإما عن طريق العينة ومن ثم فحص هوية المنتج.
- **التدريب:** تتضمن التزام المورد بتدريب العاملين في المنشآت على استخدام التجهيزات والتكنولوجيا الحديثة الموردة مثل التجهيزات الطبية الحديثة أجهزة الرنين المغناطيسي أو غيرها.

▪ **فرق العمل:** تشكل فرق عمل متعددة من أجل ضمانة سير العمل بالجودة المطلوبة بالتنسيق مع الموردين.

▪ **شهادات الموردين:** بعد اختيار المورد يتم منحه شهادة تخوله التوريد وهذه الشهادة أو العقد تعد بمثابة موافقة المورد والشركة على التوريد للبضائع والتجهيزات بمواصفات محددة.

▪ **تقدير وتمييز الموردين:** تعمل الشركة على تقدير وتمييز الموردين الملتزمين بمواصفات البضائع وجودتها وفترة تسليمها للعمل على تشجيعهم. [8]

5- أهمية وظيفة الإمداد والتخزين تتمثل أهمية وظيفة الإمداد والتخزين من خلال تأثيرها في نجاح عمليات المنظمة أو إخفاقها، وتحقيق أهدافها بأقل ما يمكن من الجهد والتكلفة. وبوجه عام يمكن تلخيص أهمية وظيفة الإمداد والتخزين فيما يلي: [9]

▪ يشكل الإنفاق على الموارد المادية الجزء الأكبر من المصاريف التشغيلية للمنظمة. وتكون هذه الأهمية كبيرة جداً في المنظمات الخدمية.

▪ تحقيق استمرارية وانتظام عمليات المنظمة دون أي خلل أو توقف في أنشطة الإنتاج وتقديم الخدمات.

▪ يشكل الاستثمار في الموارد المادية وتخزينها نسبة لا يستهان بها في حجم الاستثمار الإجمالي في المنظمة، لذا فإن أي قصور في أداء هذه الوظيفة (الإمداد والتخزين) سيؤدي إلى ارتفاع تكلفة الاستثمار وتعطيل جزء من رأس المال المستثمر.

▪ إن عدم ممارسة المبادئ والأصول العلمية للإمداد والتخزين وخاصة من حيث الجودة والكمية والأسعار وشروط التوريد والإمداد سيؤثر سلباً على كفاءة الإدارات أو الأقسام الأخرى وفعاليتها في المنظمة.

6- تكاليف المخزون:

يترتب على اتخاذ قرار الاستثمار في المخزون تحمل المنشأة لبعض التكاليف، ويتطلب اتخاذ قرار الاستثمار في المخزون من عدمه ضرورة التعرف إلى طبيعة عناصر التكاليف المرتبطة بهذا القرار، وتحليل العلاقة فيما بينها وبين حجم المخزون وذلك بهدف تحقيق التوازن فيما بينها. وفيما يلي أهم بنود التكاليف المؤثرة في اتخاذ قرار الاستثمار في المخزون: [10]

▪ **تكاليف الحصول على المخزون:** وهي تكاليف شراء المخزون في فترة معينة (عادة سنة)، ويتم احتسابها بضرب سعر الوحدة أو تكلفة الوحدة بالطلب السنوي (مجموع المخزون في كل الطلبات في السنة).

▪ **تكلفة الطلبية أو التحضير:** وهي التكاليف الناتجة عن تقديم طلب استقدام البضاعة وتكون مستقلة عن كمية البضاعة المطلوبة. فكلما زاد عدد الطلبات في وحدة الزمن زادت تكلفة الطلبية في وحدة الزمن. وعند تقدير تكلفة الطلبية يجب أخذ التكاليف التالية بعين الاعتبار:

- رواتب الموظفين في قسم المشتريات والمحاسبة.

- تكاليف الحصول على الموافقة لإصدار الطلبية.

- تكاليف الاتصالات (البريد، الهاتف، الفاكس).

- تكاليف استقبال البضاعة (تفريغ البضاعة من وسائل النقل واختبار صلاحيتها).

- تكاليف الإشراف.

- تكاليف الوسائل المستخدمة (الآلات).
- تكاليف مراقبة الجودة، النقل، التوزيع، الفرز.
- **تكاليف نفاذ المخزون (تكلفة العجز):** وهي التكاليف التي تنشأ من عدم توافر السلع والمواد في حالة الطلب عليها. ومن أمثلة هذه التكاليف: [11]
 - تكاليف تعطل التجهيزات.
 - تكاليف استخدام مادة بديلة أعلى في التكلفة.
 - تكاليف إعداد الآلات لإنتاج منتج آخر.
 - التكاليف الناتجة من انخفاض المبيعات والخدمات.

والواقع أن التكاليف التي تتحملها المؤسسة نتيجة نفاذ المخزون لا تقتصر فقط على مقدار الخسائر التي تتحملها نتيجة لفقد الأرباح المنتظرة؛ ولكنها تشمل أيضاً التعويضات التي تضطر إلى دفعها لعملائها نتيجة لتأخيرها في تسليم المنتجات في التواريخ المتعاقد عليها، وهذا يؤدي بدوره إلى تأثر شهرتها بين عملائها. لذلك تضطر كثير من المؤسسات لتقاضي هذه النتائج إلى شراء المنتجات من المؤسسات المنافسة وتوريدها لعملائها بأسعار شرائها حتى لا تدفعهم إلى التعامل مع منافسيها. وتلجأ المنظمات لإتباع الأساليب المعروفة لمواجهة احتمال نفاذ المخزون وضياع الفرص أمامها لعدم القدرة على الوفاء بالطلب الفعلي على منتجاتها. وأحد هذه الأساليب التي تعرف بمخزون الأمان أو احتياطي المخزون ويطلق عليه **Safety Stock**. وهو جزء إضافي من المخزون يتم الاحتفاظ به خلال فترة التوريد في بعض الحالات:

- زيادة معدل الطلب خلال فترة التوريد عن متوسط الطلب المتوقع خلال تلك الفترة.
- تأخير التوريد عن موعد التوريد المحدد في أمر الشراء.
- **تكلفة الاحتفاظ بالمخزون:** وهي التكلفة التي تتعلق بالمفردات المادية المخزنة في المخازن. وتتطلب عملية تقدير تكلفة الاحتفاظ بأخذ العناصر الآتية بعين الاعتبار: [12]
 - تجميد رؤوس الأموال، وينتج ذلك عن تكديس كميات ضخمة من البضاعة في المخازن، في حين كان الأنسب للمؤسسة تجنب ذلك بتخزين كميات أقل والاستفادة من الأموال الإضافية في استثمارات أخرى.
 - تكاليف التلف، سرقة أو فساد البضاعة أو عدم صلاحيتها.
 - تكاليف توزيع البضاعة وترتيبها داخل المخازن.
 - تكاليف إدارة المخازن التي تنتج عن عملية المراجعة المتصلة أو المراجعة الدورية للمخزون.
 - تكاليف التأمين وتكاليف الأجار.
 - تكاليف العاملين في المخازن وتكاليف التهوية والتبريد.
 - تكاليف أخرى..

ويتم احتساب هذه التكاليف في أغلب الاحوال على أساس نسبة مئوية من قيمة متوسط المخزون أو قيمة مطلقة تمثل تكلفة تخزين الوحدة في السنة، وترتبط هذه التكاليف بعلاقة طردية مع حجم المخزون.

الدراسة الميدانية على المشافي الحكومية:

جرى تصميم نموذج استبانة لقياس أثر العلاقة مع الموردين على تكاليف المخزون، حيث قسمت الاستبانة إلى قسمين رئيسيين: القسم الأول يحتوي أربعة فروع وواحداً وعشرين سؤالاً، والقسم الثاني يحتوي اثني عشر سؤالاً؛ وبالتالي فإن الأسئلة الإجمالية للاستبانة قد بلغت ثلاثة وثلاثين سؤالاً. كما عُرضت الاستبانة على مجموعة من المختصين في الجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في المشافي العامة من ذوي الاختصاص المتعلق بالموضوع، وتبين صدق الاستبانة بعد إجراء التعديلات المقترحة عليها، ثم وُزعت عينة أولية مؤلفة من 10 استبانات على الموظفين العاملين في المشافي الحكومية بغية معرفة مدى وضوح الأسئلة الموجهة في الاستبانة بالنسبة إلى مجتمع الدراسة، وبعد استرجاعها أُجريت التعديلات المناسبة على الأسئلة، ووزعت الاستبانة على كافة العاملين في المشافي الحكومية ذات الهيئات العامة في الأقسام المرتبطة بالمخازن وهي (محاسبة، مستودعات، عقود) واعتمدت طريقة الحصر الشامل لكافة العاملين في المشافي الحكومية الثلاث التي تتعامل بشراء المخزون كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول (1) توزيع المجيبين على الاستبيان في المشافي الحكومية

نوع المشفى	هيئة عامة		
	الباسل	بانيناس	التوليد
اسم المشفى			
عدد العامل	32	26	27
المجموع			85

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على بيانات المشافي 2019.

كما جرى استبعاد المشافي الحكومية الثلاث الأخرى (القدموس، الدريكيش، الشيخ بدر)؛ كون المشافي المذكورة لا تقوم بشراء الأدوية وإنما تستجر الأدوية من مخازن مديرية صحة طرطوس وبالتالي لا توجد أية عملية شراء وعلاقة مع موردين فيها.

أي جرى الاعتماد على المشافي التي تقوم بشراء المخزون ولها علاقة مع الموردين وهي المذكورة بالجدول، بالإضافة إلى كافة العاملين في الأقسام الثلاثة من كل مشفى الذي يرتبط عملهم بالمخزون والموردين فقط. وقد أُدخلت هذه البيانات إلى برنامج Spss بغية تحليل البيانات، وأجري اختبار الفا كرونباخ بغية معرفة مصداقية الاستبيان ودرجة الاتساق الداخلي بين الأسئلة، وكانت نتيجة الاختبار كالتالي:

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	33

وهذا يعني أنه إذا وزع الاستبيان بمؤشراته المختلفة في أوقات مختلفة فإن هناك احتمالاً قدره 90% للحصول على النتائج التي تم التوصل إليها.

جرى اعتماد مقياس ليكرت الخماسي في الإجابة على الأسئلة الموجهة لعينة الدراسة كالتالي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

إن الوسط الحسابي لمقياس لكرت = $3 = 5/15 = 5/5+4+3+2+1$ و هو القيمة التي يقارن بها الوسط الحسابي لكل سؤال.

القسم الأول: العلاقة مع الموردين

المحور الأول: التوقيت: جرى توجيه مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمحور التوقيت في المشافي الثلاث وكانت النتائج كالآتي:

جدول (2) نتائج إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المتعلقة بمحور التوقيت

المشافي العامة		التوقيت
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	السؤال
0.939	3.69	أن تأخر الموردين بتوقيت إرسال البضائع والتجهيزات للمنشأة سيؤثر على تكلفة المخزون.
1.031	3.48	تؤكد الإدارة على عدم إمكانية تغيير وقت استلام البضائع من قبل الموردين في عقودها.
0.915	3.88	إن طول فترة فحص وتدقيق المواد الموردة تؤثر على تكاليف المخزون.
0.951	3.63	إن تأخر الموردين بتأمين احتياجات المشفى بالوقت المناسب يؤثر على تكاليف الإنتاج
1.115	3.85	إن تأخر الموردين بتأمين احتياجات المشفى بالوقت المناسب يؤثر على تكاليف المخزون
0.933	3.73	أن طول فترة نقل وتوريد المواد والتجهيزات يؤثر على تكاليف المخزون.
1.015	3.65	إن تأخر تركيب التجهيزات الحديثة وتدريب العاملين عليها يؤثر على تكاليف المخزون.
0.639	3.86	يؤثر اختيار الموردين ذوي الخبرة والسمعة الحسنة الملتزمين على تكاليف المخزون،
-	3.69	المتوسط

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (2) نلاحظ الآتي: بلغ المتوسط الحسابي لمحور التوقيت 3.69 وهو أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3؛ وهذا يدل على موافقة مجتمع الدراسة (الموظفين في المشافي الحكومية) على أهمية توقيت تسليم البضائع المتفق عليها للشراء مع الموردين في الوقت المناسب. إن أية عملية تأخر سوف تؤثر سلباً على تكاليف تخزين المواد والتجهيزات الطبية. فقد أكدت إجابات العاملين في المشافي الحكومية في كافة الأسئلة المتعلقة بمحور التوقيت على ذلك، وكانت كافة الأسئلة أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3 بحسب مقياس ليكرت الخماسي. فالتأخر بتوقيت تسليم البضائع سوف يؤثر على تكاليف المخزون، بالإضافة إلى تأكيد الإدارة على عدم تغيير وقت استلام البضائع المتفق عليها، كما إن أي تأخير في تسليم البضائع سوف يؤثر على تكاليف إنتاج الخدمات سلباً في المشافي، ويلعب الموردون ذوو الخبرة والسمعة الحسنة دوراً إيجابياً في تأمين المواد والتجهيزات بالوقت المناسب.

المحور الثاني: الكميات جرى توجيه مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمحور الكميات في المشافي الثلاث وكانت النتائج

كالآتي:

جدول (3) نتائج إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المتعلقة بمحور الكميات

المشافي العامة		الكميات
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	السؤال
1.071	3.60	يؤثر تأخر الموردين بتأمين المواد بالكميات المناسبة على تكاليف المخزون
0.956	3.58	يؤثر تأخر الموردين بتأمين احتياجات المشفى على عمليات الانتاج
0.636	4.02	تؤثر نسبة الخصومات التي يمكن الحصول عليها من الموردين عند شراء كميات كبيرة على تكاليف المخزون
0.789	3.93	يؤثر انخفاض كميات المخزون على تكلفة المخزون
0.845	3.81	يؤثر عدم توفر مخزون الأمان عند المنشأة على تكاليف التخزين.
0.954	3.89	نؤثر زيادة كميات المخزون في المنشأة على تكاليف المخزون.
0.774	3.74	تؤثر زيادة كيات البضاعة التالفة عن النسب المسموح بها على تكاليف المخزون.
0.799	3.63	يؤثر فقدان المادة في المشفى على تكاليف التخزين.
-	3.81	المتوسط

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (3) نلاحظ الآتي: بلغ المتوسط الحسابي لمحور الكميات 3.81 وهو أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3؛ وهذا يدل على موافقة مجتمع الدراسة (الموظفين في المشافي الحكومية) على أهمية التزام الموردين بكميات البضائع المتفق عليها. حيث يؤثر تأخر الموردين عن تسليم الكميات المتفق عليها سلباً على تكاليف المخزون، كما يؤثر توفر كميات المخزون المطلوبة على طبيعة الخدمات الواجب تقديمها، وإن فقدان أية مادة سوف يدفع المشفى للعمل على تأمين بسرعة مما يترتب تكاليف إضافية على المشفى وهنا لابد من تحديد كميات المخزون الاحتياطي بدقة بما يتناسب مع الكميات المطلوبة والخدمات المقدمة في المشافي.

المحور الثالث: الجودة: جرى توجيه مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمحور الجودة في المشافي الثلاث و كانت النتائج

كالآتي:

جدول (4) نتائج إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المتعلقة بمحور الجودة

المشافي العامة		الجودة
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	السؤال
0.557	3.86	إن تأخر الموردين بتأمين احتياجات المشفى يؤثر على نوعية المخزون.
0.831	4.07	تؤثر عدم سلامة المشتريات ومطابقتها للمواصفات من قبل الموردين على تكاليف

		المخزون.
0.931	4.16	يؤثر استلام كافة المواد وتجهيزاتها في مستودعاتها وفقاً لحالة الفنية المتفق عليها على تكاليف المخزون
0.811	3.98	يؤثر عدم توفر الثقة والأمان بالموردين وعروضهم على تكاليف المخزون.
0.784	3.92	يؤثر عدم مطابقة التجهيزات الموردة لمواصفات الجودة المتفق عليها على تكاليف المخزون.
0.689	3.86	يؤثر التغليف السيء للمواد (امكانية تعرضها للتلف) على تكاليف المخزون.
0.742	3.84	عدم تركيز الإدارة على خدمات ما بعد الشراء المتعلقة بصيانة التجهيزات الطبية في عقد التوريد يؤثر على تكاليف المخزون
-	3.92	المتوسط

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (4) نلاحظ الآتي: بلغ المتوسط الحسابي لمحور الكميات 3.92 وهو أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3؛ وهذا يدل على موافقة مجتمع الدراسة (الموظفين في المشافي الحكومية) على أهمية توفر الجودة في الطلبات، وإن الإدارة تسعى لذلك دائماً. وقد أكد العاملون في المشافي الحكومية على أنه يوجد أثر سلبي لعدم سلامة المواد المشتراة ومطابقتها للمواصفات المتفق عليها على تكاليف المخزون؛ حيث تشكل هدراً بالنسبة إلى المشفى، كما العاملون على ضرورة استلام كافة المواد والتجهيزات بالمستودعات وفقاً للشروط المتفق عليها بجودة عالية، وأكد العاملون على ضرورة التأكيد على خدمات ما بعد الشراء بشكل خاص خدمات صيانة الأجهزة الطبية ذات التكلفة العالية بشكل دوري ضمن الكفالة المتفق عليها، وقد شدد العاملون في المشافي العامة على ضرورة شراء المواد ذات الجودة العالية برغم ارتفاع تكلفتها مقارنة بالعديد من المواد المشابهة الأخرى.

المحور الرابع: طريقة السداد: جرى توجيه مجموعة من الأسئلة المتعلقة بمحور طريقة السداد في المشافي الثلاث و كانت النتائج كالتالي:

جدول (5) نتائج إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المتعلقة بمحور طريقة السداد

المشافي العامة		طريقة السداد
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	السؤال
0.978	3.74	يؤثر عدم التزام الإدارة بتسديد المبالغ للموردين بالتوقيت المناسب على تكاليف المخزون.
0.959	3.48	يؤثر تأخير التسديد على إمكانية الموردين المالية ومنه على تكلفة المخزون.
0.840	3.76	التأخر بالتسديد يؤثر على تكاليف المخزون ولا يشجع الموردين على التعامل مرة أخرى مع الإدارة
0.639	3.86	يؤثر تأخر التسديد على إمكانية الموردين في توريد بضاعة جديدة للمشفى وعلى تكاليف المخزون
0.819	3.74	يؤثر تأخر التسديد على تكلفة المخزون وعلى توفر البضائع.

0.758	3.79	يؤثر التزام الإدارة بتاريخ التسديد إيجابياً على الموردين ويشجعهم على التعامل مع المنشأة.
0.895	3.72	يؤثر عدم شفافية آلية التسديد بين الموردين على رضا الموردين ومنه على تكاليف المخزون.
0.991	3.65	يؤثر التزام الإدارة بتسديد مبالغ الموردين دفعة واحدة في الوقت المتفق عليه على تكاليف التخزين.
-	3.72	المتوسط

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (5) نلاحظ الآتي: بلغ المتوسط الحسابي لمحوّر طريقة السداد 3.72 وهو أكبر من الوسيط الحسابي المقارن 3؛ وهذا يدل على موافقة مجتمع الدراسة (الموظفين في المشافي الحكومية) على أهمية التزام إدارة المشفى بتسديد المبالغ المستحقة للموردين بالتوقيت المناسب وبالطرق المتفق عليها، طالما يلتزم المورد بالشروط الموضوعية المتفق عليها. وإن أي تغيير في طريقة السداد أو توقيت السداد سوف يؤثر على تكاليف التخزين، حيث إنه من الممكن أن لا يقوم العديد من العملاء بالتعامل مرة أخرى مع المشفى.

القسم الثاني: تكاليف المخزون: جرى توجيه مجموعة من الأسئلة المتعلقة بتكاليف التخزين (بناءً على

الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة) في المشافي الثلاث وكانت النتائج كالتالي:

جدول (6) نتائج إجابة عينة الدراسة عن الأسئلة المتعلقة بتكاليف التخزين

المشافي العامة		تكاليف التخزين
الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	السؤال
0.993	3.76	تأخذ الإدارة بعين الاعتبار تكاليف تجميد رأس المال عند تحديد مخزونها.
0.940	3.63	تركز الإدارة بشكل كبير على تكاليف التخزين للسلع والتجهيزات.
0.786	3.62	يؤثر طرق نقل السلع من قبل المورد على تكاليف التخزين
0.704	4.07	يؤثر البعد الجغرافي على تكاليف التخزين.
0.570	3.91	تأخذ الإدارة بعين الاعتبار تكاليف التخزين عند اختيار الموردين.
0.672	4.02	تؤثر جودة المواد المشتراة على تكاليف التخزين
0.781	3.95	يؤثر تبادل المعلومات بشكل كبير على تحديد تكاليف التخزين.
0.699	3.91	يؤثر التزام المورد بالكميات المحددة على مستويات التخزين وبالتالي على تكاليف التخزين
0.556	4.08	يؤثر التزام المورد بالوقت المناسب على مستويات التخزين وبالتالي على تكاليف التخزين
0.845	3.54	يؤثر التزام المورد بانتظام التوريد على مستويات التخزين وبالتالي على تكاليف التخزين.
0.742	3.98	يؤثر التزام الإدارة بالتسديد على تكاليف المخزون ونوعيتها

0.615	3.95	يؤثر التزام الإدارة بالتسديد على استمرار الموردين معها.
-	3.79	المتوسط

بمتابعة الجدول (6) نلاحظ الآتي: بلغ المتوسط الحسابي لتكاليف التخزين 3.79 وهو أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3؛ وهذا يدل على موافقة مجتمع الدراسة (الموظفين في المشافي الحكومية) على أن الإدارة تراعي موضوع تكاليف المخزون عند شراء والتعاقد على صفقات المخزون. فقد أكدت إجابات الموظفين على كافة الأسئلة وكانت أعلى من الوسط الحسابي المقارن 3. فهناك تأثير لجودة المواد المشتراة وكميتها وطرق التسديد والتوقيت على تكاليف المخزون، كما تأخذ الإدارة بعين الاعتبار تكاليف التخزين عند شرائها وتحديدها لطلبات مع الموردين.

وبحساب متوسط المحاور السابقة (محاور العلاقة مع الموردين) نلاحظ الآتي :

جدول رقم (7) يبين متوسط محاور العلاقة مع الموردين

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
التوقيت	85	3.6941	.67985	.07374
الكميات	85	3.8118	.56430	.06121
الجودة	85	3.9200	.42111	.04568
طريقة السداد	85	3.7176	.67844	.07359
العلاقة مع الموردين	85	3.7859	.48381	.05248

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

وبمتابعة الجدول رقم (7) يتبين الآتي:

- إن متوسط التوقيت في المشافي العامة قد بلغ (3.69)، وبالتالي يمكن القول: توفر اهتمام لدى الإدارة بالتركيز على توقيت وصول طلبيات الشراء للمخازن في المشافي في الوقت المناسب.

- إن متوسط الكميات في المشافي العامة قد بلغ (3.69)، وبالتالي يمكن القول: توفر اهتمام لدى الإدارة بالتركيز على كميات المخزون وضرورة وصول طلبيات الشراء للمخازن في المشافي بحسب الكميات المتفق عليها.

- إن متوسط الجودة في المشافي العامة قد بلغ (3.69)، وبالتالي يمكن القول: توفر اهتمام لدى الإدارة بالتركيز على جودة المواد والتجهيزات في طلبيات الشراء للمخازن في المشافي.

- إن متوسط طريقة السداد في المشافي العامة قد بلغ (3.69)، وبالتالي يمكن القول: توفر اهتمام لدى الإدارة بالتركيز على طريقة السداد في الوقت المناسب.

وللتأكد من النتائج السابقة قامت الباحثة بحساب متوسط إجابات عينة الدراسة لكل متغير على حدة، وإجراء اختبار

One-Sample Test لبيان إذا كانت قيمة المتوسط تختلف عن القيمة (3) اختلافا جوهريا، وقد كانت النتائج كما

هي بالجدول رقم (8) الآتي :

جدول رقم (8) One-sample Test

One-Sample Test

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
التوقيت	50.096	84	.000	3.69412	3.5475	3.8408
الكميات	62.277	84	.000	3.81176	3.6900	3.9335
الجودة	85.822	84	.000	3.92000	3.8292	4.0108
طريقة السداد	50.520	84	.000	3.71765	3.5713	3.8640
العلاقة مع الموردين	72.146	84	.000	3.78594	3.6816	3.8903

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

من خلال الجدول السابق تبين أن قيمة (P sig=0.000) لمتغير العلاقة مع الموردين أصغر من مستوى الدلالة (0.05) مما يعني معنوية قيمة الوسط الحسابي. أي أن الوسط الحسابي لمتغير العلاقة مع الموردين هو (3.78) وبالتالي يوجد مراعاة لمبدأ العلاقة مع الموردين في المشافي العامة من وجهة نظر العاملين فيها. أجري اختبار إذا كانت البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي أم لا بغية اختيار الاختبار المناسب لدراسة أثر المتغيرات المستقلة في المتغير التابع، وقد طبق اختبار سميرونوف لبيان إذا كانت بيانات العلاقة مع الموردين وبيانات تكاليف التخزين تخضع للتوزيع الطبيعي أم لا، وقد كانت النتائج كما في الجدول (9) الآتي

جدول رقم (9) One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	العلاقة مع الموردين	تكاليف التخزين
N	85	85
Mean	3.7859	3.7904
Std. Deviation	.48381	.38607
Absolute	.184	.269
Most Extreme Positive	.164	.237
Negative	-.184-	-.269-
Kolmogorov-Smirnov Z	1.693	2.477
Asymp. Sig. (2-tailed)	.006	.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

من الجدول 9 السابق نلاحظ ان قيمة $P=0.000$ بالنسبة إلى العلاقة مع الموردين وتكاليف المخزون وهذا يدل على أن البيانات تخضع للتوزيع الطبيعي كون قيمة $a=0.05$ أكبر من قيمة $P=0.000$. والعبارة باللغة الانكليزية أسفل الجدول تبين ذلك ان البيانات في المتغيرين تخضع للتوزيع الطبيعي. وللتأكد من صحة فرضيات الدراسة أجري اختبار كاي مربع بين المتغيرين التابع والمستقل وقد كانت النتائج كما في الجدول الآتي:

جدول رقم (10) اختبار كاي مربع بين التوقيت وتكاليف التخزين

Test Statistics

	التوقيت	تكاليف التخزين
Chi-Square	43.435 ^a	120.271 ^b
df	8	7
Asymp. Sig.	.000	.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (10) نلاحظ الآتي:

إن قيمة الاحتمال $a=0.05 > P=0.000$. لذلك نرفض الفرضية الأولى التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بتوقيت تسليم البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بتوقيت تسليم البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وقد أكدت قيمة الوسط الحسابي 3.69 أكبر من الوسط الحسابي المقارن 3 هذه النتيجة.

جدول رقم (11) اختبار كاي مربع بين الكميات وتكاليف التخزين

Test Statistics

	تكاليف التخزين	الكميات
Chi-Square	120.271 ^a	83.000 ^a
df	7	7
Asymp. Sig.	.000	.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (11) نلاحظ الآتي:

إن قيمة الاحتمال $a=0.05 > P=0.000$. لذلك نرفض الفرضية الثانية التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بالكميات المطلوبة من البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بالكميات المطلوبة من البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وقد أكدت قيمة الوسط الحسابي 3.81 من الوسط الحسابي المقارن 3 هذه النتيجة.

جدول رقم (12) اختبار كاي مربع بين الجودة وتكاليف التخزين

Test Statistics

	تكاليف التخزين	الجودة
Chi-Square	120.271 ^a	89.671 ^b
df	7	6
Asymp. Sig.	.000	.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS

بمتابعة الجدول (12) نلاحظ الآتي:

إن قيمة الاحتمال $P=0.000 > a=0.05$. لذلك نرفض الفرضية الثالثة التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بجودة البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بجودة البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وقد أكدت قيمة الوسط الحسابي 3.92 من الوسط الحسابي المقارن 3 هذه النتيجة.

جدول رقم (13) اختبار كاي مربع بين طريقة السداد وتكاليف التخزين

Test Statistics

	تكاليف التخزين	طريقة السداد
Chi-Square	120.271 ^a	120.965 ^b
df	7	6
Asymp. Sig.	.000	.000

بمتابعة الجدول (13) نلاحظ الآتي:

إن قيمة الاحتمال $P=0.000 > a=0.05$. لذلك نرفض الفرضية الرابعة التي تنص على الآتي: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بطرق التسديد للموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام بطرق التسديد للموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس. وقد أكدت قيمة الوسط الحسابي 3.71 من الوسط الحسابي المقارن 3 هذه النتيجة.

النتائج والتوصيات

النتائج التي توصلت لها الدراسة:

- تهتم الإدارة بعامل توقيت وصول طلبيات الشراء للمخازن في الوقت المناسب.
- تركز الإدارة على استلام كامل الطلبية المتعاقد عليها مع الموردين في الوقت المناسب.
- تهتم الإدارة بعامل الجودة عند طلب أي مواد أو تجهيزات من الموردين وتدقق على التزام البضائع بمواصفات الجودة المطلوبة عن الاستلام في المخازن.
- تعمل الإدارة على الالتزام بطريقة السداد المتفق عليه مع الموردين عندما يلتزم المورد بكافة الشروط المفروضة عليه.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بتوقيت تسليم البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بالكميات المطلوبة من البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بجودة البضائع على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.
- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية على الالتزام بطرق التسديد للموردين على تكاليف المخزون في المشافي العامة في محافظة طرطوس.

التوصيات:

- العمل على تدريب بعض العاملين من الكوادر البشرية في قسم المحاسبة في المشافي الحكومية على طرق وأليات تحديد الحجم الأمثل للطلبية الاقتصادية حتى يتمكن جميع العاملين من القيام بهذا العمل.
- ضرورة العمل على تفعيل مفهوم الجودة بشكل أكبر عند تحديد الطلبيات من المواد والتجهيزات وربط خدمات ما بعد البيع بعملية الشراء بما يخص الصيانات والكفالات بشكل خاص للتجهيزات الطبية مثل أجهزة الرنين المغناطيسي.
- العمل على تسريع طرق وآليات سداد أثمان البضائع للموردين في حال التزام المورد بكميات المواد والتجهيزات المتفق عليها ونوعيتها وجودتها.
- ربط عملية الصرف للموردين بسرعة تسليم البضائع والتجهيزات وتمييز الموردين الملتزمين بميزات وعقود حصرية او طويلة الأمد؛ مما يسهل عملية وصول المواد والتجهيزات وعدم تأخرها في أي وقت على المشافي.
- تحليل العوامل المؤثرة على ارتفاع تكاليف المخزون من قبل إدارة المشافي ومعرفة الأسباب المؤدية لارتفاع هذه التكلفة؛ بهدف العمل على إيجاد حلول للصعوبات والعمل على تخفيض التكاليف.

المراجع

1. البرازي، تركي دهمان(2012)، أثر إدارة سلسلة التوريد على أداء المنظمة، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، كلية إدارة الاعمال، ص 32.
2. Carr1,A.S. (2009), *Strategically Managed Buyer–Supplier Relationships and Performance Outcomes1 Journal of Operations Management*, 17: 497–519.
3. Harland. M.C. (2006). *Supply Chain Management1 Relationships. Chains and Networks. British Journal of Management1 Vol. 7.1 p: 64.*
4. Ross, A. (2011). *Supply chain management in an uncertain economic climate: a UK perspective, Construction Innovation*, 11(1), pp. 5-13
5. Sukati,I. , Hamid,A. ,Baharun,R. ,Alifiah, M. & Anuar, M. (2012). *Competitive Advantage through Supply Chain Responsiveness and Supply Chain Integration. International Journal of Business and Commerce*, 1(7):1-11.
6. نسيمة، لعرج مجاهد (2016)، دور البرمجة بالأهداف في دعم القرار الخاص بإدارة مخاطر سلسلة الامداد، رسالة دكتوراه، جامعة أب بكر بلقايد، ص 88.
7. البنانوني، علاء محمد،(2012)، تأثير الربط والتكامل بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد وإدارة التكاليف الإستراتيجية على دعم القدرة التنافسية لمنشآت الأعمال الصناعية، مجلة المحاسبة والمراجعة، ص 261.
8. عبد المنعم، رانية (2012) ، اطار مقترح لإدارة سلسلة التوريد، المكونات الرئيسية لصناعة السيارات المصرية في ضوء تطبيق ادارة الجودة الكلية، رسالة دكتوراه، جامعة عين الشمس، كلية التجارة، مصر، ص 78.
9. محمد سامح(2008)، إدارة المخزون، تم استرجاعه في 15-2-2019: <http://samehar.wordpress.com>
10. عريقات، شاكر ، 2015، أثر رقابة الجودة عمى تخفيض التكاليف دراسة تطبيقية عمى الشركات الغذائية في المملكة الأردنية الهاشمية، رسالة ماجستير، جامعة الشرق الأوسط، كلية إدارة الأعمال، ص 25.
11. Kim ،Sang Man (2004) ،*An Empirical Investigation of the Impact of Electronic Commerce on Supply Chain Management: A Study in the Healthcare Industry* ،Unpublished ph D. Dissertation ،The University of Nebraska.
12. Ghatebi M.; E. Ramezani and M., Shiraz (2013). *Impact of Supply Chain Management Practices on Competitive Advantage in Manufacturing Companies of Khuzestan Province, Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. 5(6): 269- 274.