

## أثر العوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية - دراسة ميدانية على المصارف الخاصة العاملة في طرطوس

د. علي جديد \*

ريم منصور \*\*

### ملخص

( تاريخ الإيداع ٢٣ / ١٠ / ٢٠٢٢ . قُبِلَ للنشر في ٩ / ٣ / ٢٠٢٣ )

حاول هذا البحث دراسة وتحليل أثر العوامل التنظيمية (التزام الإدارة العليا - الالتزام التنظيمي - الثقافة التنظيمية - الهيكل التنظيمي) على نجاح نظم المعلومات المحاسبية، ولتحقيق أهداف البحث تم توزيع ١٣٠ استبانة على اثنا عشر مصرفاً خاصاً في محافظة طرطوس، وتم استرداد ٨٠ استبانة صالحة للتحليل أي بنسبة ٦١.٥%، وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS.

أظهرت نتيجة البحث إلى وجود أثر ذو دلالة معنوية فقط لمتغير الهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية، في حين لم يكن هناك أثر ذو أهمية وله دلالة معنوية لباقي المتغيرات المدروسة الأخرى، وأوصى البحث بضرورة توفير الموارد المالية والاحتياجات اللازمة من قبل إدارة المصرف، والاهتمام بمقترحات الموظفين وجعلهم يشاركون في القرارات، كما أوصى البحث بضرورة وجود وصف وظيفي لكل موظف داخل المصرف يحدد المهام والصلاحيات وضرورة وجود تنسيق وتكامل بين مختلف نشاطات المصرف، كما أوصى بضرورة توفير بيئة عمل مناسبة ومنظمة ضمن المصرف ليتمكن الموظفين من العمل بكفاءة.

**الكلمات المفتاحية:** نجاح نظم المعلومات المحاسبية، التزام الإدارة العليا، الثقافة التنظيمية، الالتزام التنظيمي، الهيكل التنظيمي، العوامل التنظيمية.

\*مدرّس، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة طرطوس، طرطوس، سورية.

\*\*طالبة دراسات عليا (ماجستير)، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة طرطوس، طرطوس، سورية

## The Impact of Organizational Factors on the Success of Accounting Information Systems - A Field Study on Private Banks Operating in Tartous

Dr. Ali Jaded\*  
Reem Mansour\*\*

### ABSTRACT

( Received ٢٣ / ١٠ / 202٢ . Accepted ٩ / ٣ / 202٣ )

This research attempted to study and analyze organizational factors (top management commitment - organizational commitment - organizational culture - organizational structure) on the success of accounting information systems. To achieve the objectives of the research, 130 questionnaires were distributed to twelve private banks in Tartous governorate, and 80 questionnaires valid for analysis, i.e. 61.5%, were retrieved, and the data were analyzed using the SPSS statistic program.

The result of the research showed that there was a significant effect only of the organizational structure variable on the success of accounting information systems, while there was no significant and significant effect of the rest of the other studied variables, the research recommended the necessity of providing the necessary financial resources and needs by the management of the bank, paying attention to the employees' suggestions and making them participate in the decisions. The research also recommended the necessity of having a job description for each employee within the bank that defines the tasks and powers and the necessity and presence of coordination and integration between the various activities of the bank, He also recommended the necessity of providing an appropriate and organized work environment within the bank so that employees can work efficiently.

**Key words:** The success of accounting information systems, top management commitment, organizational culture, organizational commitment, organizational structure, organizational factors.

---

\* Teacher, Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Tartous, Tartous, Syria.

\*\*Postgraduate Student, Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Tartous, Tartous, Syria

## المقدمة:

تلقت نظم المعلومات المحاسبية في السنوات الأخيرة الكثير من الاهتمام، حيث أنها شكّلت مورداً هاماً من موارد المنظمة، فهي تعمل على تزويد الإدارة بالمعلومات المالية اللازمة لاتخاذ القرارات، كما أنها تلعب دوراً رئيسياً في توفير الرؤية المتكاملة للمنظمة للمواءمة بين الإمكانيات والموارد المتاحة لها، بغرض تحقيق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد (Patel, Bhavna; 2015). فبالنسبة لبعض المنظمات، لن تعمل أعمالها بشكل جيد بدون نظم المعلومات المحاسبية (Nurhayati, 2015)، حيث تُعتبر نظم المعلومات المحاسبية واحدة من أكثر أدوات صنع القرار فعالية (Fitriati & Mulyani, 2015). فهي تُسهّل على المديرين اتخاذ الإجراءات المناسبة بجميع القضايا المتعلقة بالمنظمة. وبالتالي إذا كانت مخرجات نظم المعلومات المحاسبية ليست دقيقة وصحيحة، فإن الإدارة ستتخذ إجراءات وقرارات خاطئة (Al-Hiyari et al., 2013).

ونظراً لأهمية المعلومات ودورها المتزايد في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية فإن مجتمع المعلومات (Information Society) أصبح البديل الجديد للمجتمع الصناعي، وأنّ العالم يتجه نحو التكتلات المعلوماتية أو ما يعرف بالثورة المعلوماتية التقنية (Information Revolution) (المعشر والخصبة ٢٠٠٦). وبما أن نظم المعلومات المحاسبية تعتبر نظم مفتوحة فهي تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة بها، وبطبيعة الحال فقد انعكس هذا التطور التقني في نظم المعلومات على مختلف الأنشطة والقطاعات الاقتصادية المختلفة وعلى القطاع المصرفي بصفة خاصة وذلك فيما يتعلق بأساليب إدارة الأنشطة والعمليات المصرفية، الأمر الذي يفرض على الإدارة المصرفية اهتماماً واضحاً لمعرفة ما هي العوامل التي تؤثر على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

لذلك بناءً على ما سبق وامتداداً للدراسات السابقة، تأتي هذه الدراسة لإلقاء الضوء على العوامل التنظيمية (التزام الإدارة العليا - الالتزام التنظيمي - الثقافة التنظيمية - الهيكل التنظيمي) باعتبارها تلقت اهتماماً كبيراً من قبل الدراسات السابقة وبيان مدى أثر كل منها على حدة ومعاً على نجاح نظم المعلومات المحاسبية في المصارف السورية الخاصة العاملة في طرطوس.

## مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في توضيح أثر العوامل التنظيمية (التزام الإدارة العليا - الالتزام التنظيمي - الثقافة التنظيمية - الهيكل التنظيمي) على نجاح نظم المعلومات المحاسبية، إذ أنّ نظم المعلومات المحاسبية تعتبر عصب الحياة التي تمد الإدارة بالمعلومات اللازمة لأغراض الرقابة والمتابعة وتقييم الأداء وذلك بسعيها لتوفير المعلومات الملائمة في الوقت المناسب والمساعدة على توفير الكثير من وقت الإدارة وجهدها (شاهين، ٢٠١١). وبالتالي استناداً إلى المراجعة الأدبية التي اطلعت عليها الباحثة، فإن هذه الدراسة تحاول قياس مدى تأثير هذه العوامل على نظم المعلومات المحاسبية في المصارف الخاصة العاملة في طرطوس.

## وتأتي مشكلة البحث من خلال طرح التساؤل الرئيسي:

➤ ما مدى تأثير العوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية؟

وتتفرع منها الأسئلة الفرعية التالية:

١. ما مدى تأثير التزام الإدارة العليا على نجاح نظم المعلومات المحاسبية؟
٢. ما مدى تأثير الالتزام التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية؟
٣. ما مدى تأثير الثقافة التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية؟
٤. ما مدى تأثير الهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية؟

### أهمية البحث وأهدافه:

تتجلى أهمية البحث في النواحي التالية:

١. **الناحية الأكاديمية:** يأتي هذا البحث استكمالاً وتجميعاً للدراسات السابقة كما أن هذه الدراسة طُبِّقت في بيئة لم يسبق على حد علم الباحث تناول هذا الموضوع فيها.
  ٢. **الناحية العملية:** يستمد البحث أهميته العملية من:
    - أولاً: إن زيادة الاهتمام بالالتزام الإدارة العليا والالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي سوف يؤثر على أداء المصرف وتغزير عمله كما ستؤثر على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
    - ثانياً: إن معرفة أثر هذه العوامل التنظيمية هو أمر مهم حيث ستتمكن المصارف من تحسين نوعية نظام معلوماتها المحاسبية وهذا سوف ينعكس على نوعية معلوماتها المحاسبية أيضاً، وبالتالي مساعدة الإدارة في تحديد أهدافها واتخاذ قرارات صائبة من خلال توفير معلومات محاسبية ملائمة في الوقت المناسب.
- ثالثاً: تقديم بعض المقترحات.

ويهدف هذا البحث إلى:

- بيان مدى تأثير العوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
- وتتفرع منها الأهداف الرئيسية التالية:
- بيان مدى تأثير التزام الإدارة العليا على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
- بيان مدى تأثير الالتزام التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
- بيان مدى تأثير الثقافة التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
- بيان مدى تأثير الهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

### فرضيات البحث:

**الفرضية الرئيسية:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

وتتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

١. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام الإدارة العليا على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
٢. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
٣. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.
٤. لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

## الدراسات السابقة:

١. دراسة (Al-Hiyari et al، 2013):

### **Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia.**

"العوامل التي تؤثر على تطبيق نظام المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المحاسبية دراسة استقصائية في جامعة أوتارا بماليزيا".

كان الغرض من هذه الدراسة هو التحقيق في العوامل التي تؤثر على تطبيق نظام المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المحاسبية من وجهة نظر طالب من جامعة أوتارا بماليزيا، حيث درس تأثير الموارد البشرية وجودة البيانات والتزام الإدارة على نظام المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المحاسبية. كما تم اختيار استبيان من 119 مستجيباً لجمع المعلومات لاختبار فرضيات الدراسة.

وقد أشارت النتائج الرئيسية إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التزامات الإدارة وجودة البيانات مع نظام المعلومات المحاسبية. كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود ارتباط كبير بين الموارد البشرية ونظام المعلومات المحاسبية.

٢. دراسة (Rapina، 2014):

### **Factors Influencing the Quality of Accounting Information System and Its Implications on The Quality of Accounting Information.**

"العوامل المؤثرة على جودة نظام المعلومات المحاسبية وانعكاساتها على جودة المعلومات المحاسبية".  
كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد تأثير العوامل التنظيمية (التزام الإدارة، والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي) على جودة نظام المعلومات المحاسبية وآثارها على جودة المعلومات المحاسبية. حيث كانت وحدة التحليل في هذه الدراسة موظفي المحاسبة من 33 جمعية تعاونية في باندونغ - إندونيسيا. وأظهرت النتائج أن التزام الإدارة والثقافة التنظيمية والهيكل التنظيمي له تأثير كبير على جودة نظم المعلومات المحاسبية كذلك تبين أن جودة نظام المعلومات المحاسبية لها آثار على جودة المعلومات المحاسبية.

٣. دراسة (Fitriati and Mulyani، 2015):

### **Factors That Affect Accounting Information System Success and its Implication on Accounting Information Quality.**

"العوامل التي تؤثر على نجاح نظام المعلومات المحاسبية وآثارها على جودة المعلومات المحاسبية".  
هدفت هذه الدراسة الى دراسة العوامل التي تؤثر على نجاح نظام المعلومات المحاسبية وجودة المعلومات المحاسبية. حيث درست تأثير الالتزام التنظيمي والثقافة التنظيمية على نجاح نظام المعلومات المحاسبية وآثارها على جودة المعلومات المحاسبية.

استخدمت هذه الدراسة دراسة استقصائية أجريت في التعليم العالي في المحمدية في جاوة الوسطى بإندونيسيا. كان تحليل البيانات لاختبار الفرضيات هو نمذجة المعادلات الهيكلية مع Smart PLS (مربع أقل جزئية).

وقد أشارت النتائج الرئيسية إلى أن الالتزام التنظيمي والثقافي لهما تأثير إيجابي وكبير على نجاح نظام معلومات المحاسبية. علاوة على ذلك، ترتبط العلاقة بين نجاح نظام المعلومات المحاسبية بشكل كبير بجودة المعلومات المحاسبية.

٤. دراسة (Omar et al, 2016):

#### **Factors Influencing Quality Accounting Information Systems among Malaysian Private Organizations.**

"العوامل المؤثرة على جودة نظم المعلومات المحاسبية بين المنظمات الماليزية الخاصة".

كان الهدف من هذه الدراسة التأكيد على العوامل التي تؤثر على جودة المعلومات المحاسبية التي تقدمها أنظمة المعلومات المحاسبية. حيث شملت متغيرات الدراسة المستقلة الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية ونظام الرقابة الداخلية.

تم إجراء هذه الدراسة ل ١٠٠ مستجيب من مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية الذين تم اختيارهم من عدة مؤسسات في كوالالمبور في ماليزيا. وقد أشارت النتائج إلى أن جميع العوامل مثل الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية ونظام الرقابة الداخلية تتنبأ بجودة نظام المعلومات المحاسبية.

٥. دراسة (Mkonya et al, 2018):

#### **Analysis of Top Management Support and Individual Factors Influence on Accounting Information System and Its Impact on the Accounting Information Quality for Projects.**

"تحليل دعم الإدارة العليا والعوامل الفردية التأثير على نظام المعلومات المحاسبية وأثره على جودة المعلومات المحاسبية للمشروعات".

بحثت الدراسة في تأثير دعم الإدارة العليا والعوامل الفردية على تطبيق نظام المعلومات المحاسبية وتأثيرها على جودة المعلومات المحاسبية للمشاريع في تنزانيا. وقد أجريت على منظمات غير حكومية تعمل في تنزانيا في قطاعات مختلفة.

استخدمت الدراسة طريقة المسح والاستبيان كأداة لجمع المعلومات حيث تم إنشاء الاستبيان باستخدام مقياس ليكرت قياس 5 نقاط، وتضمنت العينة مشاريع المنظمات غير الحكومية في تنزانيا، وما مجموعه 200 استبيان تم توزيعه على مستخدمي المعلومات المحاسبية (المحاسبين، والمستثمرين، ومراجعي الحسابات، ومديري المشاريع، وفرق المراقبة والتقييم) وأولئك الذين يستخدمون نظام المعلومات المحاسبية للمشاريع. بلغ عدد الاستبيانات التي تم جمعها 103 والتي تمثل 52% من مجموع المستجيبين.

أظهرت النتائج أن دعم الإدارة العليا والعوامل الفردية تؤثر بشكل كبير على نظام المعلومات المحاسبية، وبيّنت أن جودة المعلومات المحاسبية تتأثر بشكل كبير بنظام المعلومات المحاسبية.

٦. دراسة (Nurhayati and Mulyani, 2015):

#### **User Participation On System Development, User Competence and Top Management Commitment and Their Effect On the Success of the**

## Implementation of Accounting Information System (Empirical Study in Islamic Bank in Bandung).

"اشترك المستخدم في تطوير النظام، وكفاءة المستخدم، والتزام الإدارة العليا وتأثيرها على نجاح تطبيق نظام المعلومات المحاسبية (دراسة تجريبية في البنك الإسلامي في باندونغ)".

أجريت هذه الدراسة لتحديد مدى تأثير مشاركة المستخدم في تطوير النظام، وكفاءة المستخدمين، والتزام الإدارة العليا بنجاح تطبيق نظام المعلومات المحاسبية في البنك الإسلامي في باندونغ. حيث تمثلت أهداف هذا البحث في دراسة وفحص التأثيرات (جزئياً وفي وقت واحد) لمشاركة المستخدمين في تطوير النظام وكفاءة المستخدمين والتزام الإدارة العليا بنجاح تطبيق نظم المعلومات المحاسبية في البنوك الإسلامية في باندونغ.

أسلوب البحث المستخدم هو البحث التوضيحي (أي بحث يصف العلاقات السببية بين المتغيرات من خلال اختبار الفرضيات). وكان المشاركون في هذا البحث هم مستخدمي نظام المعلومات المحاسبية في البنوك التجارية الإسلامية في باندونغ. حيث يوجد هناك ثمانية بنوك تجارية إسلامية في باندونغ. تم استخدام السكان بالكامل كعينة. وقد أظهرت نتيجة الدراسة المختبرة في آن واحد إلى أن مشاركة المستخدمين في تطوير النظام وكفاءة المستخدمين والتزام الإدارة العليا تؤثر بشكل كبير على نجاح تطبيق نظام المعلومات المحاسبية. في حين أن مشاركة المستخدمين وكفاءة المستخدمين بشكل جزئي تؤثر بشكل كبير على نجاح تطبيق نظام المعلومات المحاسبية بينما لا يعطي التزام الإدارة العليا أي تأثير.

### الدراسة النظرية:

أولاً: مفهوم نجاح نظم المعلومات المحاسبية:

أ- مفهوم نظم المعلومات المحاسبية:

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية من أهم الأنظمة المستخدمة في عملية صنع القرار؛ وفقاً ل Moscové & Simkin (1984) ذكروا بأن نظم المعلومات المحاسبية تجمع وتصنف وتعالج وتحلل وتوفر المعلومات المالية للأطراف الخارجية والإدارة لاتخاذ القرار، وتعتبر مخرجاته المصدر الأساسي للمعلومات اللازمة في عملية صنع القرار (Shuhidan et al, 2015).

وقد تم تعريف نظم المعلومات المحاسبية من قبل مجموعة كبيرة من الباحثين بأساليب ومفاهيم مختلفة، فقد عرفها Steinbart & Romney (2012) بأنها نظام لجمع وتسجيل وتخزين ومعالجة البيانات لتوليد المعلومات لصانعي القرار (Fitrios, Syaifullah, 2014 ; Shuhidan et al, 2015 ; Meiryani et al, 2020) ; وفقاً ل Gelinas et al (١٩٩٣) ذكروا أن نظم المعلومات المحاسبية هو نظام فرعي لأنظمة المعلومات الإدارية، والذي يجمع ويعالج ويبلغ عن المعلومات المتعلقة بالمعاملات المالية (Agung, 2015). ويرى Susanto (٢٠٠٤) أن أنظمة المعلومات المحاسبية مجموعة من الأنظمة الفرعية التي ترتبط ببعضها البعض وتعمل معاً بشكل متناغم لمعالجة البيانات المالية وتحويلها إلى معلومات مالية يطلبها المتلقي من أجل اتخاذ القرار المناسب (Amelia & Puspitawati, 2012).

كما عرفها Hall (٢٠١٤) بأنها أنظمة فرعية تعالج المعاملات المالية والمعاملات غير المالية التي تؤثر بشكل مباشر على معالجة المعاملات المالية (Meiryani & Susanto, 2018). وأشار Wilkinson (٢٠٠٠)

لمفهوم نظام المعلومات المحاسبية وعرفه "على أنه إطار متكامل داخل شركة تستخدم الموارد المادية لتحويل البيانات الاقتصادية إلى معلومات مالية لـ (١) تشغيل وإدارة أنشطة الشركة، و(٢) الإبلاغ عن إنجازات الشركة للأطراف المهتمة" (Susanto, 2015; Amelia & Puspitawati, 2012).

كما تم تعريف نظام المعلومات المحاسبية على أنه مجموعة من المكونات المادية وغير المادية تترايط وتتعاون مع بعضها البعض في وئام لمعالجة بيانات المعاملات المتعلقة بالقضايا المالية إلى معلومات مالية (Meiryani & Susanto, 2018).

#### ب- مفهوم نجاح نظم المعلومات المحاسبية:

شرح Gelderman (١٩٩٨) نجاح نظم المعلومات المحاسبية بأنه يعني الاستخدام المقصود لنظم المعلومات المحاسبية في العمل اليومي للناس وإرضاء مستخدمي نظم المعلومات المحاسبية (Nurhayati & Mulyani, 2015)، كما أشار Ajami & Bertiani (٢٠١٢) أن نجاح نظم المعلومات المحاسبية يعني قبول المستخدم للنظام واستمرار استخدامه (Smith & Puasa, 2015). وأوضح (Thong & Yap, 1996) أن نجاح نظم المعلومات المحاسبية بمفهومه يعكس رضا المستخدمين، والتي تتمثل بالفوائد التي يتلقاها مستخدمو نظم المعلومات المحاسبية (Nurhayati & Mulyani, 2015).

بالتالي وفقاً للباحثة ومما سبق مفهوم نجاح نظم المعلومات المحاسبية بالعموم يعني الاستخدام المقصود لنظم المعلومات المحاسبية، حيث يؤدي استخدامه إلى زيادة جودة أداء المستخدمين في العمل، ويحظى بالقبول والرضا من قبل المستخدمين، أي أن النظام سيكون ناجح عندما يزداد استخدامه أو عندما يكون المستخدم راضٍ عن المعلومات التي ينتجها النظام ويحسن من العمليات التجارية اليومية داخل المنظمة.

#### ثانياً: العوامل التنظيمية (المتغيرات المستقلة):

##### ١.٢ مفهوم التزام الإدارة العليا:

هي رغبة الإدارة العليا في توفير الموارد والسلطة أو القوة اللازمة لنجاح المشروع ( Afiah & Indahwati, 2015). كما تم تعريفها بأنها الدرجة التي تفهم بها الإدارة العليا أهمية وظيفة نظم المعلومات المحاسبية ومدى مشاركتها في أنشطة نظم المعلومات (Nathan et al, 2004).

##### ٢.٢ مفهوم الالتزام التنظيمي:

يعد الالتزام التنظيمي جزءاً مهماً من علم نفس الموظف، لأنه يمكن أن يؤدي إلى هالة إيجابية؛ تشجع أداء عمل الموظف ضمن منظمته (Ibrada et al, 2020). وتعني الدرجة التي يكون فيها الموظف لصالح منظمة معينة، حيث ينوي الاستمرار في العمل فيها، ويشارك في العمل لتحقيق أهداف المنظمة، ويشعر بالإيجابية تجاه العمل (Suwanda, ٢٠١٥).

##### ٣.٢ مفهوم الثقافة التنظيمية:

الثقافة التنظيمية هي إحدى القضايا المهمة لوجود وتطور كل منظمة (Dung HA, 2020)، فهي تعتبر البرمجة الجماعية للعقل الذي يميز أعضاء مجموعة أو مجتمع عن الآخر؛ مثل عقلية الوالدين المنقولة إلى أطفالهم، والمعلمين لطلابهم، والأصدقاء لأصدقائهم، والقادة لأتباعهم (Napitupulu, 2015).



لذلك مفهوم الثقافة التنظيمية قد حظي بقبول واسع واهتمام خاص، حيث تم تعريف الثقافة التنظيمية من قبل George & Jones (٢٠١٠) بأنها مجموعة القيم والمعتقدات والمعايير المشتركة التي تؤثر على طريقة تفكير الموظفين وشعورهم وتصرفهم تجاه بعضهم البعض وتجاه الأشخاص خارج المنظمة (Omar Napitupulu, 2015; et al, 2016).

#### ٤.٢ مفهوم الهيكل التنظيمي:

يُشير الهيكل إلى العلاقات بين مكونات أي شيء مُنظَّم؛ إذ يمكن استخدام مفهوم الهيكل في كل شيء؛ فمثلاً المبنى عبارة عن هيكل للعلاقة بين الأساس والسقف والجدار، وجسم الإنسان عبارة عن هيكل يتكون من العلاقات بين العظام والأعضاء والدم والأنسجة (Ahmadya et al, 2016).

وبالتالي الهيكل التنظيمي يوضح تقسيم العمل، وكيف أن الوظائف المختلفة متكاملة (منسقة) لتحقيق الأهداف التي تم تحديدها (Sari & Purwanegara, 2016)، لذلك يمكن تعريف الهيكل التنظيمي بأنها ترتيب الأقسام أو وحدات العمل داخل المنظمة (Rapina, 2014)، أيضاً تم تعريفها من قبل Starling (٢٠٠٨) بأنه الإطار الرسمي الذي يتم من خلاله تقسيم المهام الوظيفية وتجميعها وتنسيقها (Sari & Purwanegara, 2016)، كذلك عُرِّفَتْ بأنها طريقة يتم من خلالها تقسيم الأنشطة التنظيمية وتنظيمها وتنسيقها (Ahmady et al, 2016).

#### الدراسة التطبيقية:

##### ➤ منهجية البحث:

##### ١. مصادر وأساليب جمع البيانات:

اعتمدت الباحثة على أسلوب المسح الشامل، وتم استخدام استبانة لجمع البيانات المطلوبة وقد صُمِّمَت استناداً الى الدراسات السابقة، حيث تم أخذ الأبعاد الموجودة في الإطار النظري للدراسات وتحويلها إلى عبارات لقياس المتغيرات.

##### ٢. مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من كافة المصارف الخاصة العاملة في طرطوس ويبلغ عددها ١٤ مصرفاً. وقد تم استبعاد مصرفين من المجتمع (بنك الائتمان الأهلي وبنك قطر الوطني) وذلك بسبب عدم الرغبة في الإجابة على الاستبانة، وبذلك تكون عينة البحث عبارة عن ١٢ مصرفاً.

##### ٣. عينة البحث:

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات على المصارف الخاصة العاملة في محافظة طرطوس من خلال الزيارات الميدانية والالتقاء بمدير المصرف، حيث تم توزيع ١٠ استبانات لكل مصرف ماعدا بنك بيبيلوس ورَّع عليه ٢٠ استبانة لوجود فرعين له، وبالتالي بلغ العدد الإجمالي للاستبانات التي ورَّعت على ١٢ مصرف ١٣٠ استبانة، وتم توزيع

الاستبانة على الموظفين الذين يعتمدون في عملهم على نظم المعلومات المحاسبية بما فيهم مدير المصرف والمديرين الماليين والمحاسبين. وقد تم استرداد ٨٠ استبانة صالحة للتحليل، إذ بعض الاستبانة التي استردت كانت فارغة بدون إجابة كما كان بعضها الآخر قد تمت الإجابة عليها بعبارة محايد فقط أو موافق بشدة فقط لذلك لم تدخل في التحليل أيضاً، وبذلك يكون عدد الاستبانة الخاضعة للدراسة وللتحليل ٨٠ استبانة، أي ما يعادل ٦١.٥% من إجمالي المستجيبين.

#### ٤. أداة البحث:

تم تصميم استبانة من أجل جمع البيانات، وقد تم وضع عبارات لقياس متغيرات الدراسة بالاعتماد على الدراسات السابقة، حيث تم تصميم العبارات وفق مقياس ليكرت الخماسي. وقد تضمنت الاستبانة جزأين: الجزء الأول يتضمن الخصائص الديموغرافية لمجتمع الدراسة المتمثلة في العمر، المؤهل العلمي، التخصص العلمي، المستوى الوظيفي وعدد سنوات الخبرة، الجزء الثاني: تم تصميمها بهدف قياس متغيرات الدراسة، وقد تم تصميمها وفق مقياس ليكرت الخماسي وتكونت من قسمين وكل قسم له عدة محاور: القسم الأول منها تخص قياس المتغيرات المستقلة: التزام الإدارة العليا، الثقافة التنظيمية، الالتزام التنظيمي و الهيكل التنظيمي، أما القسم الثاني من الاستبانة خاصة بقياس المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية) من ناحية جودة النظام، جودة المعلومات المحاسبية، جودة الخدمة، رضا المستخدم، الاستخدام ونية الاستخدام، والتأثيرات الصافية. أما بالنسبة لمعيار الحكم على متوسط الاستجابات وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، فقد تم تحديد طول مجال المقياس وذلك من خلال حساب المدى  $5-1=4$  ثم تقسيمه على عدد مجالات المقياس الخمسة للحصول على طول المجال  $4/5=0.8$ .

بعد ذلك تم إضافة القيمة التي تم الحصول عليها إلى أقل قيمة في المقياس (الواحد الصحيح).  
وبين الجدول الآتي أطوال المجالات وشدة الموافقة:

جدول رقم (١) يوضح شدة الموافقة وأطوال المجالات:

الدرجات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال	٥-٤.٢٠	3.40-4.20	2.60-3.40	1.80-2.60	1-1.80

المصدر: من إعداد الباحثة.

#### ٥. صدق وثبات الأداة:

أ- **صدق الأداة:** للتأكد من صدق أداة الدراسة عرضت الباحثة الاستبانة على الدكتور المشرف رئيس قسم المحاسبة في كلية الاقتصاد بجامعة طرطوس كما تم التأكد من صدقها بالرجوع إلى الدراسات السابقة، وقد تم تعديل عبارات الاستبانة وفقاً لملاحظات الدكتور المشرف والتأكد من مدى سلامة الصياغة اللغوية لكل فقرة.

ب- **ثبات الأداة:** تعتبر ثبات أداة الدراسة من الشروط الواجب توافرها في البيانات لإجراء التحليلات الإحصائية وقد تم التحقق من ثبات أداة الدراسة من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ "Cronbach Alpha" من أجل تحديد درجة الاتساق الداخلي للفقرات التي تتضمنها أداة الدراسة.

حيث بلغت قيمة معاملات الثبات بالنسبة لمجالات الدراسة كما يلي:

جدول رقم (٢) يبين معاملات الثبات لمجالات الدراسة:

المحاور	عدد العبارات	ثبات المحور (قيمة ألفا كرونباخ)
محور التزام الادارة	٥	٠.٧٢٧
محور الالتزام التنظيمي	١٩	٠.٩٣٣
محور الثقافة التنظيمية	٧	٠.٨١١
محور الهيكل التنظيمي	٦	٠.٧٩٤
محور جودة النظام	١٢	٠.٩٠٢
محور جودة المعلومات المحاسبية	١٠	٠.٩٠٠
محور جودة الخدمة	٤	٠.٨٧٨
محور الاستخدام	٦	٠.٩٢٠
محور رضا المستخدم	١٠	٠.٨٩٠
محور التأثيرات الصافية	٦	٠.٨٦٦
الثبات العام للاستبيان	٨٥	٠.٩٦٧

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

يتضح من الجدول رقم (٢) أن معامل الثبات العام لمحاور الدراسة مرتفع حيث بلغ (٠.٩٦٧) لإجمالي فقرات الاستبيان، كما وتراوح ثبات المحاور ما بين ٠.٧٢٧ كحد أدنى و٠.٩٣٣ كحد أعلى وهذا يدل على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليه في التطبيق الميداني للدراسة.

#### ٦. قياس المتغيرات:

تم قياس المتغيرات بالاعتماد على الأبعاد الموجودة في الدراسات السابقة وتحولها إلى عبارات:

- المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية): تم قياسه حسب نموذج DeLone-McLean (2003) المعدل (جودة النظام، جودة المعلومات المحاسبية، جودة الخدمة، الاستخدام، رضا المستخدم والتأثيرات الصافية)
  - المتغيرات المستقلة:
  - التزام الإدارة العليا: توفير الموارد، وضع السياسات المناسبة، وجود مبادرات العمل الجماعي، الإشراف، السعي إلى تحسين العمل داخل المنظمة.
  - الثقافة التنظيمية: القدرة على التكيف، رسالة ورؤية المنظمة، الاتساق، المشاركة.
  - الالتزام التنظيمي: الالتزام العاطفي: (الارتباط العاطفي للموظف بالمنظمة، الولاء، الشعور بالانتماء).  
الالتزام المعياري: (بقاء الموظف في المنظمة لأسباب معنوية وأخلاقية).  
الالتزام المستمر: (وجود الموظف في المنظمة يعتبر استثماراً مهم له).
  - الهيكل التنظيمي: تقسيم العمل داخل المنظمة، وجود وصف وظيفي لكل موظف في منظمته، تحديد المهام والمسؤوليات.
٧. اختبار اتساق مقاييس أداة الدراسة:

وقد تم اختبار الاتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط سبيرمان لاختبار العلاقة بين عبارات كل فقرة والبند الكلي وذلك باستخدام برنامج SPSS. وتبين الجداول التالية معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المتغير المستقل مع البند الكلي لكل متغير:

جدول رقم (3) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير التزام الإدارة العليا:

معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
0.532**	0.000
0.630**	0.000
0.753**	0.000
0.780**	0.000
0.503**	0.000

جدول رقم (4) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير الثقافة التنظيمية:

م	فقرات المتغير المستقل الثقافة التنظيمية	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	يتم مراعاة الأنماط السلوكية والثقافية لموظفي نظم المعلومات المحاسبية عند بناءها وتطويرها.	0.640**	0.000
2	يؤمن كل موظف في المصرف بأنه يمكن أن يكون له تأثير إيجابي فيها.	0.350**	0.001
3	يجري تنظيم العمل بحيث يدرك كل موظف العلاقة بين عمله وأهداف المصرف.	0.424**	0.000
4	تهتم إدارة المصرف بإجراء احتفالات دورية لتكريم الموظفين.	0.780**	0.000
5	يتم تقديم مكافآت للموظفين المتميزين في المصرف.	0.829**	0.000

جدول رقم (5) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير الالتزام التنظيمي:

م	فقرات المتغير المستقل الرابع (الالتزام التنظيمي)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
	البعد الأول (الالتزام العاطفي):		
1	لدى الموظفين رغبة في البقاء داخل المصرف.	0.656**	0.000
2	يساهم ويهتم الموظفون في نجاح العمل داخل المصرف.	0.549**	0.000
3	يستحق المصرف الذي أصم له الإخلاص والولاء من قبل الموظفين فيه.	0.608**	0.000
4	أعتبر مشاكل المصرف هي مشاكل الشخصية.	0.642**	0.000
5	أشعر بالانتماء للمصرف وكأنه البيت الذي أنتمي إليه.	0.829**	0.000
6	أشعر بالفخر والاعتزاز كوني أحد أفراد هذا المصرف.	0.803**	0.000
7	يمكن الحصول على مكاسب كثيرة عند الانتماء لهذا المصرف.	0.766**	0.000
8	تفتي بأغلب الموظفين في المصرف كثيرة.	0.644**	0.000
	البعد الثاني (الالتزام الاستمراري):		
9	أطلع للحصول على مرتبة وظيفية متميزة في المصرف.	0.607**	0.000
10	سأقبل أي وظيفة أكلف بها في المصرف مقابل استمراري بالعمل فيه.	0.610**	0.000
11	وجودي على رأس عملي الحالي يمثل استثماراً وظيفياً جيد بالنسبة لي.	0.705**	0.000
12	سأكون سعيداً لقاء بقائي في المصرف حتى باقي حياتي التي أصم لها.	0.764**	0.000
13	أرغب في استمرار العلاقة التي قامت بيني وبين زملائي في المصرف.	0.608**	0.000
	البعد الثالث (الالتزام المعياري):		
14	أتحدث مع أصدقائي عن مصرفي باعتبارها مكاناً رائعاً للعمل فيها.	0.886**	0.000
15	أشعر بالاعتزاز وأنا أتحدث للآخرين عن المصرف الذي أصم فيه.	0.840**	0.000
16	أرغب في البقاء في عملي مهما توفرت لي فرص بديلة.	0.613**	0.000
17	تعتبر بيئة العمل في المصرف الذي أصم به مريحة ومستقرة.	0.593**	0.000
18	أرى أن جهة عملي الحالية من أفضل جهات العمل للاحتياج به.	0.720**	0.000
19	أهتم جداً بوضع ومستقبل المصرف الذي أصم به.	0.545**	0.000

در: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (6) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير الهيكل التنظيمي:

م	فقرات المتغير المستقل السادس (الهيكل التنظيمي)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	يوجد وصف وظيفي مكتوب داخل المصرف يحدد المهام والصلاحيات والإجراءات الواجب تطبيقها.	0.774**	0.000
2	يوجد تسقيق وتكامل بين مختلف نشاطات المصرف.	0.768**	0.000
3	تتوفر قواعد ووسائل لازمة لتقييم أداء الموظفين داخل المصرف.	0.735**	0.000
4	يوجد توزيع للمسؤوليات والمهام لكل موظف داخل المصرف.	0.629**	0.000
5	مهما كان الوضع في المصرف، يوجد سياسات وإجراءات يجب اتباعها.	0.671**	0.000
6	يتم مراقبة الموظفين ضمن المصرف للتأكد من امتثالهم للإجراءات المعمول بها.	0.730**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (7) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير جودة النظام:

م	فقرات البند الأول للمتغير التابع (جودة النظام)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	واجهة المستخدم لأنظمة المعلومات المحاسبية المصرفية لدينا سهلة الاستخدام.	0.733**	0.000
2	أنا أفهم كل وظيفة من وظائف نظم المعلومات المحاسبية لدينا في المصرف.	0.530**	0.000
3	تساعدني سرعة معالجة نظم المعلومات المحاسبية في إنجاز عملي بسرعة كبيرة.	0.723**	0.000
4	يتسم النظام بسهولة التعلم والفهم من قبل المستخدمين الجدد.	0.769**	0.000
5	توجد مرونة في استخدام النظام كإجراء تحسينات أو تعديلات على البرامج وفقاً لاحتياجات المستخدم.	0.733**	0.000
6	تعمل نظم المعلومات المحاسبية لدينا بشكل صحيح.	0.740**	0.000
7	تعمل جميع مكونات النظام من الأجهزة والبرامج وقواعد البيانات معاً للحصول على المعلومات بشكل متكامل.	0.734**	0.000
8	توفر نظم المعلومات المحاسبية لدينا استجابة سريعة لمتطلبات المحاسب.	0.724**	0.000
9	إن نظام المعلومات المحاسبي يحقق أهدافه بتكلفة قليلة.	0.664**	0.000
10	الوصول إلى نظام المعلومات المحاسبي في المصرف يتطلب من المستخدم تسجيل الدخول أولاً.	0.660**	0.000
11	يمنع برنامج مكافحة الفيروسات نظم المعلومات المحاسبية من التعرض للفيروسات.	0.577**	0.000
12	يتم فحص وصيانة نظم المعلومات المحاسبية الخاصة بالمصرف بانتظام من قبل موظفي وحدة تكنولوجيا المعلومات.	0.659**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (8) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير جودة المعلومات المحاسبية:

م	فقرات البند الثاني للمتغير التابع (جودة المعلومات المحاسبية)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	يزودني نظام المعلومات المحاسبية لدينا بمعلومات دقيقة.	0.697**	0.000
2	تعبر المعلومات المحاسبية بصق عن حقيقة العمليات في المصرف.	0.766**	0.000
3	تتصف المعلومات المحاسبية بالحيادية وتخدم مصالح كافة المستخدمين.	0.739**	0.000
4	المعلومات الواردة في موقعنا عبر الإنترنت يتم تحديثها بانتظام.	0.695**	0.000
5	تتميز المعلومات المالية والتقارير المحاسبية التي يوفرها نظام المعلومات المحاسبية لدينا بسهولة الفهم.	0.844**	0.000
6	يوفر نظام المعلومات المحاسبي لدينا معلومات ذات قيمة تنبؤية لعملية اتخاذ القرارات.	0.717**	0.000
7	يزودني نظام المعلومات المحاسبية بمعلومات كافية تمكنني من القيام بالمهام الخاصة بي.	0.675**	0.000
8	خيارات الإخراج (أنواع الطباعة، وأحجام الصفحات المسموح بها، وما إلى ذلك) كافية للاستخدام في عملي.	0.643**	0.000
9	يزودني نظام المعلومات المحاسبية الخاص بنا بالمعلومات الضرورية في الوقت المناسب.	0.746**	0.000
10	يتيح نظم المعلومات المحاسبية لدينا المعلومات المحاسبية لأصحاب المصلحة في الوقت المناسب.	0.709**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (9) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير جودة الخدمة:

م	فقرات البند الثالث للمتغير التابع (جودة الخدمة)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	عندما أواجه مشكلة، يُظهر مسؤول في وحدات تكنولوجيا المعلومات في المصرف اهتماماً صادقاً بحلها.	0.898**	0.000
2	توفر نظم المعلومات المحاسبية لدينا المعلومات اللازمة وفقاً لاحتياجات المستخدمين بسرعة.	0.841**	0.000
3	يمتلك موظفو وحدات تكنولوجيا المعلومات في المصرف المعرفة اللازمة للحفاظ على النظام وحل المشكلات بشكل جيد.	0.893**	0.000
4	يوجد لدينا في المصرف كل المعدات ومواد الاتصال اللازمة للعمل وتقديم خدمة جيدة.	0.769**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (10) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير الاستخدام:

م	فقرات البند الرابع للمتغير التابع (الاستخدام)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	يتم استخدام النظام لإعداد القوائم المالية للمصرف.	0.843**	0.000
2	يتم استخدام النظام لفترات زمنية كافية ومتكررة.	0.811**	0.000
3	يتم اعتماد النظام في المعالجات المحاسبية.	0.852**	0.000
4	يستخدم النظام لإعداد الميزانيات والخطط الخاصة بالمصرف.	0.816**	0.000
5	يتم استخدام النظام في إعداد قيود التسوية.	0.831**	0.000
6	يتم عمل ميزان المراجعة من خلال نظام المعلومات المحاسبي المعتمد على الحاسوب.	0.873**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (12) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير التأثيرات الصافية:

م	فقرات البند الخامس للمتغير التابع (التأثيرات الصافية)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
	التأثير الفردي		
1	يتيح لي استخدام نظم المعلومات المحاسبية إنجاز المهام بسرعة أكبر.	0.681**	0.000
2	يؤدي استخدام نظم المعلومات المحاسبية إلى تحسين أدائي الوظيفي.	0.769**	0.000
3	يزيد استخدام نظم المعلومات المحاسبية في وظيفتي من إنتاجيتي.	0.757**	0.000
	التأثير التنظيمي		
4	تساهم نظم المعلومات المحاسبية لدينا في تخفيض التكاليف.	0.786**	0.000
5	تساهم نظم المعلومات المحاسبية لدينا في تحسين الربحية.	0.739**	0.000
6	تساهم نظم المعلومات المحاسبية لدينا في تحسين اتخاذ القرارات التي تساهم في رفع كفاءة العمل.	0.660**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

جدول رقم (11) يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة والبند الكلي لمتغير رضا المستخدم:

م	فقرات البند الخامس للمتغير التابع (رضا المستخدم)	معامل الارتباط	قيمة الدلالة (sig)
1	هل تعتقد أن مخرجات نظم المعلومات المحاسبية مقدمة بصيغة مفيدة؟	0.513**	0.000
2	هل أنت راضٍ عن دقة النظام في توفير المعلومات؟	0.702**	0.000
3	هل المعلومات المقدمة من قبل النظام واضحة؟	0.810**	0.000
4	هل يوفر النظام معلومات كافية؟	0.741**	0.000
5	هل يوفر النظام معلومات محدثة؟	0.668**	0.000
6	هل تحصل على المعلومات التي تحتاجها في الوقت المناسب؟	0.755**	0.000
7	هل محتوى المعلومات يلبي احتياجاتك؟	0.652**	0.000
8	هل النظام سهل الاستخدام؟	0.718**	0.000
9	هل لغة النظام وواجهة النظام سهل التعامل معها؟	0.732**	0.000
10	هل تتق في مخرجات نظم المعلومات المحاسبية الخاصة بك؟	0.608**	0.000

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

من نتائج الجداول السابقة نجد أن جميع معاملات ارتباط سبي

رمان بين بنود كل متغير مستقل مع البند الكلي لكل متغير وتدل على علاقة جيدة طردية ذات دلالة معنوية احصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٥. وعليه فإن جميع فقرات المتغيرات المستقلة متسقة داخلياً مع المتغير الذي تنتمي إليه مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات كل متغير. بنفس الأمر جميع معاملات ارتباط سبيرمان بين بنود كل بعد من المتغير التابع مع البند الكلي لكل بعد (جودة النظام، جودة المعلومات المحاسبية، جودة الخدمة، رضا المستخدم، الاستخدام، التأثيرات الصافية) متسقة داخلياً مما يثبت صدق الاتساق الداخلي لفقرات كل بعد من المتغير التابع.

#### ٨. الإحصاءات الوصفية:

تم حساب المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية لفقرات كل متغير مستقل وكل بعد في المتغير التابع وجميع الإجابات كانت موافقة ما عدا متغير الثقافة التنظيمية حيث بلغت قيمة المتوسط المرجح لفقرات المتغير المستقل الممثل في الثقافة التنظيمية (٣.٣٠) وهذا يعني حسب مقياس ليكرت الخماسي حياد أفراد العينة تجاه فقرات متغير الثقافة التنظيمية. حيث أن هذه النتيجة برأي الباحثة تعود في غالبيتها لعدم اهتمام إدارة المصرف بأسلوب تكريم وتقديم مكافآت للموظفين وعدم مشاركة كافة الموظفين في صناعة القرارات بسبب اختلاف مواقعهم الإدارية والعمالية، وأيضاً عدم الاهتمام ببناء إحساس قوي لتاريخ المصرف وسرد قصص المتميزين فيها.

#### ٩. معاملات الارتباط:

تم دراسة نوع العلاقة بين كل عامل مؤثر من العوامل المدروسة مع نجاح نظم المعلومات المحاسبية بواسطة معامل ارتباط سبيرمان:

جدول رقم (١٣): يبين معاملات الارتباط بين العوامل المؤثرة المدروسة ونجاح تطبيق نظم المعلومات المحاسبية.

المتغيرات	معامل الارتباط (سبيرمان)	الدلالة الإحصائية
التزام الإدارة العليا	٠.٥٢١**	٠.٠٠٠
الالتزام التنظيمي	٠.٥٢٢**	٠.٠٠٠
الثقافة التنظيمية	٠.٥٠٤**	٠.٠٠٠
الهيكل التنظيمي	٠.٥٦٧**	٠.٠٠٠

المصدر: إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج SPSS.

يوضح الجدول السابق معاملات ارتباط سبيرمان بين العوامل المؤثرة المدروسة وبين نجاح نظم المعلومات المحاسبية حيث جاءت أغلبية العلاقات طردية متوسطة، وجميع المعاملات ذات دلالة إحصائية عند مستوى المعنوية ٠.٠٥.

#### ١٠. اختبار الفرضيات:

لأجل معرفة تأثير كل عامل من العوامل المدروسة (المستقلة) على نجاح نظم المعلومات المحاسبية تم إجراء تحليل الانحدار البسيط، كما تم إجراء تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة درجة تأثير كل العوامل المدروسة مجتمعة على المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

**الفرضية الأولى:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام الإدارة العليا على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٤) يوضح معامل التحديد ومعامل الارتباط بين فقرات متغير التزام الإدارة العليا والمتغير التابع:

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.480 <sup>a</sup>	.230	.220	.36239
a. Predictors: (Constant), فقرات التزام الادارة العليا				

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال الجدول السابق نجد أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير التابع (نجاح تطبيق نظم المعلومات المحاسبية) والمتغير المستقل (التزام الادارة العليا) بلغ ٠.٤٨٠ وهو يدل على علاقة طردية متوسطة بين المتغير التابع والمتغير المستقل كما بلغ معامل التحديد ٠.٢٣ أي أن المتغير المستقل يستطيع تفسير ٢٣% من التباينات في المتغير التابع.

جدول تحليل التباين Anova رقم (٥) يبين انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل:

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.064	1	3.064	23.331	.000 <sup>b</sup>
	Residual	10.244	78	.131		
	Total	13.308	79			
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						
b. Predictors: (Constant), فقرات التزام الادارة العليا						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

يتضح من هذا الجدول أن قيمة sig. بلغت ٠.٠٠٠٠ وهي أقل من مستوى الدلالة ٠.٠٥ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على معنوية معامل الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (التزام الإدارة العليا)، أي يوجد أثر للالتزام الإدارة العليا على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (١٦) يبين معاملات الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (التزام الإدارة العليا):

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.384	.330		7.232	.000
	فقرات التزام الادارة العليا	.406	.084	.480	4.830	.000

a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال هذا الجدول يمكن تحديد معادلة انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل (التزام الادارة العليا) حيث أنها أخذت الشكل:

$$y = 2.384 + 0.406 x_1$$

حيث أن:

y: تمثل قيم المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

$x_1$  تمثل قيم المتغير المستقل الأول (التزام الادارة العليا).

الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للالتزام التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (١٧) يوضح معامل التحديد ومعامل الارتباط بين فقرات متغير الالتزام التنظيمي والمتغير التابع:

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.530 <sup>a</sup>	.281	.271	.35034

a. Predictors: (Constant), فقرات الالتزام التنظيمي

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال الجدول السابق نجد أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية) والمتغير المستقل الثاني (الالتزام التنظيمي) بلغ ٠.٥٣٠ وهو يدل على علاقة طردية متوسطة بين المتغير التابع والمتغير المستقل كما بلغ معامل التحديد ٠.٢٨١ أي أن المتغير المستقل (الالتزام التنظيمي) يستطيع تفسير ٢٨.١% من التغيرات في المتغير التابع.



جدول تحليل التباين Anova رقم (١٨) يبين انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل:

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.734	1	3.734	30.424	.000 <sup>b</sup>
	Residual	9.574	78	.123		
	Total	13.308	79			
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						
b. Predictors: (Constant), فقرات الالتزام التنظيمي						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

يتضح من هذا الجدول أنّ قيمة sig. بلغت ٠.٠٠٠٠ وهي أقل من مستوى الدلالة ٠.٠٥ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على معنوية معامل الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الالتزام التنظيمي)، أي يوجد أثر للالتزام التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (١٩) يبين معاملات الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الالتزام التنظيمي):

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.604	.250		10.426	.000
	فقرات الالتزام التنظيمي	.360	.065	.530	5.516	.000
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						

من خلال هذا الجدول يمكن تحديد معادلة انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل (الالتزام التنظيمي) حيث أنّها أخذت الشكل:

$$y = 2.604 + 0.360 x_2$$

حيث أنّ:

$y$ : تمثل قيم المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

$x_2$ : تمثل قيم المتغير المستقل الثاني (الالتزام التنظيمي).

**الفرضية الثالثة:** لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للثقافة التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٠) يوضح معامل التحديد ومعامل الارتباط بين فقرات متغير الثقافة التنظيمية والمتغير التابع:

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.462 <sup>a</sup>	.214	.203	.36630
a. Predictors: (Constant), فقرات الثقافة التنظيمية				

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال الجدول السابق نجد أنّ قيمة معامل الارتباط بين المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية) والمتغير المستقل الثالث (الثقافة التنظيمية) بلغ ٠.٤٦٢ وهو يدل على علاقة طردية متوسطة بين المتغير التابع والمتغير

المستقل كما بلغ معامل التحديد ٠.٢١٤ أي أن المتغير المستقل (الثقافة التنظيمية) يستطيع تفسير ٢١.٤% من التغيرات في المتغير التابع.

جدول تحليل التباين Anova رقم (٢١) يبين انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل:

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.842	1	2.842	21.179	.000 <sup>b</sup>
	Residual	10.466	78	.134		
	Total	13.308	79			
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						
b. Predictors: (Constant), فقرات الثقافة التنظيمية						
المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.						

يتضح من هذا الجدول أنّ قيمة sig. بلغت ٠.٠٠٠٠ وهي أقل من مستوى الدلالة ٠.٠٥ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على معنوية معامل الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الثقافة التنظيمية)، أي يوجد أثر للثقافة التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٢) يبين معاملات الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الثقافة التنظيمية):

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.868	.241		11.878	.000
	فقرات الثقافة التنظيمية	.332	.072	.462	4.602	.000
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال هذا الجدول يمكن تحديد معادلة انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل (الثقافة التنظيمية) حيث أنها أخذت الشكل:

$$y = 2.868 + 0.332 x_3$$

حيث أن:

$y$ : تمثل قيم المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

$x_3$ : تمثل قيم المتغير المستقل الثالث (الثقافة التنظيمية).

الفرضية الرابعة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٣) يوضح معامل التحديد ومعامل الارتباط بين فقرات متغير الهيكل التنظيمي والمتغير التابع:

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.579 <sup>a</sup>	.335	.326	.33687
a. Predictors: (Constant), فقرات الهيكل التنظيمي				

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال الجدول السابق نجد أن قيمة معامل الارتباط بين المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية) والمتغير المستقل الرابع (الهيكل التنظيمي) بلغ ٠.٥٧٩ وهو يدل على علاقة طردية متوسطة بين المتغير التابع والمتغير المستقل كما بلغ معامل التحديد ٠.٣٣٥ أي أن المتغير المستقل (الهيكل التنظيمي) يستطيع تفسير ٣٣.٥% من التباينات في المتغير التابع.

جدول تحليل التباين Anova رقم (٢٤) يبين انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل:

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4.456	1	4.456	39.269	.000 <sup>b</sup>
	Residual	8.851	78	.113		
	Total	13.308	79			
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						
b. Predictors: (Constant), فقرات الهيكل التنظيمي						

يتضح من هذا الجدول أن قيمة sig. بلغت ٠.٠٠٠ وهي أقل من مستوى الدلالة ٠.٠٥ وبالتالي نرفض فرضية العدم ونقبل الفرضية البديلة التي تنص على معنوية معامل الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الهيكل التنظيمي)، أي يوجد أثر للهيكل التنظيمي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٥) يبين معاملات الانحدار للمتغير التابع على المتغير المستقل (الهيكل التنظيمي):

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.859	.338		5.501	.000
	فقرات الهيكل التنظيمي	.514	.082	.579	6.267	.000
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال هذا الجدول يمكن تحديد معادلة انحدار المتغير التابع على المتغير المستقل (الهيكل التنظيمي) حيث أنها أخذت الشكل:

$$y = 1.859 + 0.514 x_4$$

حيث أن:

y: تمثل قيم المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

x<sub>4</sub>: تمثل قيم المتغير المستقل الرابع (الهيكل التنظيمي).

الفرضية الرئيسية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للعوامل التنظيمية على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٦) يوضح معامل التحديد ومعامل الارتباط بين فقرات المتغيرات المستقلة جميعها والمتغير التابع:

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate

1	.689 <sup>a</sup>	.474	.446	.30548
a. Predictors: (Constant), فقرات الهيكل التنظيمي، فقرات التزام الادارة العليا، فقرات الثقافة التنظيمية، فقرات الالتزام التنظيمي				

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال هذا الجدول يتضح لنا قيمة معامل الارتباط المتعدد حيث بلغت ٠.٦٨٩ وهي تدل على علاقة طردية متوسطة بين المتغير التابع والمتغيرات المستقلة المدروسة كما بلغ معامل التحديد ٠.٤٧٤ أي أن المتغيرات المستقلة المدروسة قد قامت بتفسير ٤٧.٥% من التباينات في المتغير التابع.

جدول تحليل التباين Anova رقم (٢٧) يبين انحدار المتغير التابع على المتغيرات المستقلة جميعها:

ANOVA <sup>a</sup>						
	Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	6.309	4	1.577	16.902	.000 <sup>p</sup>
	Residual	6.999	75	.093		
	Total	13.308	79			
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						
b. Predictors: (Constant), فقرات الهيكل التنظيمي، فقرات التزام الادارة العليا، فقرات الثقافة التنظيمية، فقرات الالتزام التنظيمي						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال الجدول هذا نجد ان قيمة sig. بلغت ٠.٠٠٠ أقل من مستوى الدلالة ٠.٠٠٥ وبالتالي نرفض الفرضية العدم ويمكننا قبول الفرضية البديلة التي تنص على معنوية معامل الانحدار للمتغير التابع على المتغيرات المستقلة، وبالتالي يوجد أثر إيجابي للعوامل المؤثرة المدروسة بالإجمالي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية.

جدول رقم (٢٨) يبين معاملات الانحدار للمتغير التابع على فقرات المتغيرات المستقلة جميعها:

Coefficients <sup>a</sup>						
	Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.159	.358		3.241	.002
	فقرات التزام الادارة العليا	.168	.086	.198	1.961	.054
	فقرات الالتزام التنظيمي	.123	.074	.181	1.656	.102
	فقرات الثقافة التنظيمية	.123	.069	.172	1.778	.080
	فقرات الهيكل التنظيمي	.313	.088	.352	3.556	.001
a. Dependent Variable: فقرات المتغير التابع كافة						

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS.

من خلال هذا الجدول يمكن تحديد معادلة انحدار المتغير التابع على المتغيرات المستقلة المدروسة حيث أنها أخذت الشكل:

$$y = 1.159 + 0.168x_1 + 0.123x_2 + 0.123x_3 + 0.313x_4$$

حيث أن y: تمثل قيم المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية).

- $x_1$  تمثل قيم المتغير المستقل الأول (التزام الادارة العليا).
- $x_2$  تمثل قيم المتغير المستقل الثاني (الالتزام التنظيمي).
- $x_3$  تمثل قيم المتغير المستقل الثالث (الثقافة التنظيمية).
- $x_4$  تمثل قيم المتغير المستقل الرابع (الهيكل التنظيمي).

بعد الأخذ بعين الاعتبار فقط تلك المتغيرات ذات الدلالة الإحصائية، نجد أن الهيكل التنظيمي هو المتغير الوحيد المؤثر على نجاح نظم المعلومات المحاسبية عند دراسة أثر العوامل التنظيمية كلها على المتغير التابع (نجاح نظم المعلومات المحاسبية)، بمعنى أنه كلما ازداد متغير الهيكل التنظيمي بمقدار وحدة واحدة سيزداد نجاح نظم المعلومات المحاسبية بمقدار ٣١.٣%.

### النتائج والتوصيات:

#### أ- النتائج:

من خلال الدراسة الميدانية وتحليل البيانات التي أمكن الحصول عليها، يمكن إبراز نتائج الدراسة من خلال النقاط الآتية:

١. إنَّ متغير التزام الإدارة العليا يؤثر إيجاباً على نجاح نظم المعلومات المحاسبية بنسبة (٢٣%)، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج الدراسات السابقة.
٢. إنَّ متغير الالتزام التنظيمي يؤثر إيجاباً على نجاح نظم المعلومات المحاسبية بنسبة (٢٨.١%)، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة (Fitriati and Mulyani, 2015).
٣. إن متغير الثقافة التنظيمية يؤثر إيجاباً على نجاح نظم المعلومات المحاسبية بنسبة (٢١.٤%)، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج الدراسات السابقة.
٤. إن متغير الهيكل التنظيمي يؤثر إيجاباً على نجاح نظم المعلومات المحاسبية بنسبة (٣٣.٥%)، وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة الدراسات السابقة.
٥. وأخيراً أظهرت نتائج اختبار الارتباط أن هناك علاقة ارتباط بين جميع العوامل التنظيمية مع نجاح نظم المعلومات المحاسبية بنسبة (٦٨.٩%)، وهذه العلاقة كان لها دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠.٠٥، وعليه ترفض الفرضية العدم وتقبل الفرضية البديلة التي تنص على وجود أثر للعوامل التنظيمية بالإجمالي على نجاح نظم المعلومات المحاسبية. وأما بالنسبة لنتائج تحليل الانحدار المتعدد لجميع المتغيرات المستقلة على نجاح نظم المعلومات المحاسبية، بينت النتائج وجود أثر ذو دلالة معنوية فقط لعامل الهيكل التنظيمي في حين لم يكن هناك أثر ذو أهمية ودلالة معنوية للمتغيرات المدروسة الأخرى، وعليه لا يدخل في نموذج الانحدار المتعدد سوى متغير الهيكل التنظيمي.

#### التوصيات:

استناداً للنتائج التي تم التوصل لها، تقدم الباحثة التوصيات التالية:

١. يجب على الإدارة العليا الموجودة ضمن المصرف أن توفر الموارد المالية والاحتياجات اللازمة، كما يجب عليها أن تبدي اهتماماً بوظيفة نظم المعلومات المحاسبية، وأن تضع خطط تدريبية للموظفين لرفع كفاءتهم في العمل.
٢. توفير بيئة عمل مناسبة ومنظمة ضمن المصرف ليتمكن الموظفون من العمل بكفاءة وشعورهم بالارتياح تجاه مصرفهم الأمر الذي يؤدي إلى زيادة رغبتهم بالبقاء فيه، والاجتماع بالموظفين بين الحين والآخر والتأكيد على أن عملهم الصحيح واهتمامهم فيه هو الذي يساهم في نجاح عمل هذا المصرف.
٣. تقديم مكافآت للموظفين المتميزين في المصرف، وإجراء احتفالات دورية لتكريم الموظفين، والاهتمام بسماع مقترحاتهم وجعلهم يشاركون في القرارات، وتنظيم العمل في المصرف بحيث يدرك كل موظف العلاقة بين عمله وأهداف المصرف.
٤. ضرورة وجود وصف وظيفي لعمل كل موظف داخل المصرف، وتحديد صلاحياته، وتوفير قواعد ووسائل لازمة لتقييم أداء الموظفين داخل المصرف، وضرورة وجود تنسيق وتكامل بين مختلف نشاطات المصرف.

## المراجع:

- شاهين، علي. (٢٠١١). *العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في المصارف التجارية العاملة في فلسطين*.
- المعشر، زياد و الخصبة، محمد. (٢٠٠٦). *أثر العوامل التنظيمية والتقنية في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية: دراسة تطبيقية في القطاع المصرفي الأردني المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*. ٢(٤). ٤٨٧-٥٠٩.
- Ahmady, Gholam; Mehrpour, Maryam and Nikooravesh, Aghdas. (2016). International Conference on New Challenges in Management and Organization: Organization. *Social and Behavioral Sciences*. Vol. 230(1). PP 455-462.
- Amelia, Siska and Puspitawati, Lilis. (2012). Pengaruh KEMAMPUAN Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi dan Implikasinya Pada Kualitas Informasi (Survey Pada KPP Di Kanwil Jawa Barat 1).
- Agung, Mulyo. (2015). Accounting information system and Imprvement on Financial Reporting. *International Journal of Recent Advances in Multidisciplinary Research*. Vol. 2(11). PP 950-957.
- Afiyah, Nunuy and Indahwati, Rini. (2015). Top -Management Support and User's Competency on The Accounting Information Systems Quality. *I J A B E R*. Vol. 13(6). PP 4073-4081.
- Al-Hiyari, Ahmad; AL-Mashregy, Mohammed; Mat, Nik and alekam, Jamal. (2013). Factors that Affect Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality: A Survey in University Utara Malaysia. *American Journal of Economics*. Vol. 3(1). PP 27 – 31.
- Bachmid, Faiz. (2016). The Effect of Accounting Information System Quality on Accounting Information Quality. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol. 7(20). PP 26-31.
- Fitriati, Azmi and Mulyani, Sri. (2015). The Influence of Leadership Style on Accounting Information System Success and Its Impact on Accounting Information Quality. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol. 6(11). PP 167 - 173.

Fitriati, Azmi and Mulyani, Sri. (2015). Factors That Affected Accounting Information System Success and its Implication on Accounting Information quality. *Asian Journal of Information Technology*. Vol. 14(5). PP 154 - 161.

Fitrios, Ruhul. (2016). Factors That Influence Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 5(4). PP 192-198.

Ibrada, Asep; Mulyani, Sri; Winarningsih, Srihadi and Farida, Ida. (2020). Organizational commitment and regulation implementation as a key factor for the success of accounting information system. *Academic Paper*. PP. 1-9.

Meiryani; Leny, Suzan; Jajat, Tsudrajat and Mat, Daud. (2020). Accounting information systems as a critical success factor for increased quality of accounting information. *Revista ESPACIOS*. Vol. 41(1).

Nurhayati, Nunung. (2014). Influence of Organizational Commitment And Knowledge Management on Successful Implementation of Accounting Information Systems in the Employer Pension Funds Held Defined Benefit Pension Plan (PPMP) Dipropinsi West JAVA, Indonesia. *International Journal of Economics, Commerce and Management*. Vol. 11(12). PP 1-16.

Meiryani and Susanto, Azhar. (2018). The Influence of Information Technology on the Quality of Accounting Information System.

Mkonya, Ruhul. (2018). Factors That Influence Accounting Information System Implementation and Accounting Information Quality. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 5(4). PP 192-198.

Napitupulu, Ilham. (2015). Impact of Organizational Culture on the Quality of Management Accounting Information System: A Theoretical Approach. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol. 6(4). PP 74-83.

Nathan, Bhanu; Apigianb, Charles; T.S Nathan and Tu, Qiang. (2004). A path analytic study of the effect of top management support for information systems performance. *Omega*. Vol. 13(6). PP 459-471.

Omar, Muhamad; Ismail, Shakerin; Ying, Lee and Yau, Toh. (2016). Factors Influencing Quality Accounting Information Systems among Malaysian Private Organizations.

Patel, Bhavna. (2015). Effects of accounting information system on Organizational Profitability. *International Journal of Research and Analytical Reviews*. Vol. 2(1). PP 72-76.

Rapina. (2014). Factors Influencing the Quality of Accounting Information System and Its Implications on The Quality of Accounting Information. *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol. 5(2). PP 148-154.

Shuhidan, Shazalina; Mastuki, Nor'azam and Nori,Wan. (2015). Accounting Information System and Decision Useful Information Fit Towards Cost Conscious Strategy in Malaysian Higher Education Institutions. *International Accounting and Business Confernce*. PP 885 – 895.

Syaifullah, Muhammad. (2014). Influence Organizational Commitment on The Quality of Accounting Information System. *International Journal of Scientific & Technology Research*. Vol. 3(9). PP 299-305.

Smith, Julia and Puasa, Sharinah. (2015). Critical Factors of Accounting Information Systems (AIS) Effectiveness: A Qualitative Study of the Malaysian Federal Government. PP 1-22.

Sari, Nur and Purwanegara, Djumhana. (2016). The Effect of Quality Accounting Information System in Indonesian Government (BUMD at Bandung Area). *Research Journal*

Suwanda, Dadang. (2015). Factors Affecting Quality of Local Government Financial Statements to Get Unqualified Opinion (WTP) of Audit Board of the Republic of Indonesia (BPK). *Research Journal of Finance and Accounting*. Vol. 6(4). PP 139 – 157.